

# **ОТЧЕТ**

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГБУ ТЦСО «Ясенево»,  
филиала  
«Теплый Стан»**

**в 2014 году**

## **1. Структура Центра и численность обслуживаемого контингента по категориям.**

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево»** предназначено для полустационарного социального обслуживания и для социального обслуживания на дому граждан и семей с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» образовано на основании приказа ДСЗН г.Москвы № 519 «Об утверждении Устава ГБУ ТЦСО № 27» в результате реорганизации путем слияния Государственного бюджетного учреждения города Москвы Комплексного центра социального обслуживания «Ясенево», Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра социального обслуживания «Теплый Стан» (в дальнейшем Филиал «Теплый Стан») в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 29.06.2012 г. № 340/7 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы – центров социального обслуживания, расположенных на территории Юго-Западного административного округа города Москвы».

В связи с вступлением с 01.01.2015г. в силу Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», ГБУ ТЦСО «Ясенево» осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30.12.2014г. «№1139.

Директор ТЦСО «Ясенево» – Джеджева Татьяна Юрьевна :общий трудовой стаж с 1980 года, стаж в системе социальной защиты – 12 лет.

За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2014г. закреплено **29744 (в 2013г.- 24 731) государственные услуги**, направленные на социальную поддержку граждан. **Увеличение на 5013 услуги по сравнению с 2013г. произошло в связи с открытием с 25.12.2013г. сектора «Мобильная социальная служба» (4940 услуги) и увеличения штатного расписания на 5 единиц в отделении ОСПСиД (2 специалиста, 2 психолога, 1 социальный педагог)<sup>1</sup>.**

Услуги финансируются за счет ДСЗН города Москвы. **Плановые показатели государственного задания за 2014г. выполнены на 100%.**

В 2014 г. на выполнение государственного задания, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности Центра, выделена субсидия в размере 281 274,9 тыс руб.

На цели, не связанные с выполнением государственного задания в 2014г. выделена субсидия в сумме 1731, 4 тыс. руб., в том числе на на проведение

---

<sup>1</sup> В соответствии с Решением Совета депутатов муниципального округа Ясенево от 18.03.2014г. №5/4

капитального ремонта, включая благоустройство территории и разработку проектно-сметной документации – 31,4 тыс.руб.

**На оказание дополнительной адресной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидов- 1000,0 тыс.руб. Многодетным и малообеспеченным семьям с детьми- 700,0 тыс.руб.**

От Департамента социальной защиты населения города Москвы поступило безвозмездно основных средств на сумму 4166,6 тыс.руб.

В 2008 году помещение ТЦСО «Ясенево» было полностью приспособлено для доступа маломобильный граждан.

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 12.10.10г. № 919-ПП « О предоставлении гражданам платных услуг госучреждениями нестационарного социального обслуживания г. Москвы» и приказа ДСЗН «Об утверждении Регламента по предоставлению гражданам платных социальных услуг» от 15.03.2011г. № 285 в Центре организована деятельность по оказанию платных социальных услуг.

За 2014 г. от оказания платных услуг поступило доходов в сумме 2 559 131,84 руб. (в 2013г.-1 563 710,28 руб.; в 2012 году 200 141 руб).

**ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:**

*По адресу: г. Москва ул.Голубинская, д.32,к.2*

- 10 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение социально-медицинского обслуживания на дому (ОСМО)-  
**упраздняется с 01.01.2015г.;**

- Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПИАиП);

- Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»;
- 2 Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков;
- Административно-управленческое подразделение;

**филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:**

*По адресу: г. Москва ул. Профсоюзная, д.142*

- 10 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП)
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);

- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Специалисты ОССО.
- Специалисты ОСПСиД.

### **1.1. Категории населения, получающие различные социальные услуги в структурных подразделениях центра**

Численность населения районов Ясенево. и Теплый Стан- **318 550 чел. 186,200 тыс.чел/ 132 350 тыс.чел** Социальную помощь в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и его филиале получают **31110 (17144/13966)** человек–граждан пожилого возраста, инвалидов и других льготных категорий населения, нуждающиеся в социальной поддержке, что составляет **9,7 %** от числа жителей районов.

## **2. Социально-значимые мероприятия**

В соответствии с Комплексной программой мер социальной защиты жителей города Москвы на 2013 год, утвержденной постановлением Правительства Москвы № 1084 от 28.12.2010гг., на проведение общественно-значимых мероприятий с ветеранами и инвалидами в центрах социального обслуживания в 2013 году, в пределах выделенных ассигнований **383,880 тыс.руб.** в отделениях дневного пребывания было проведено **26** культурно-массовых мероприятий, в которых приняло участие **1 388** человек.

В 2014 году в ГБУ ТЦСО «Ясенево» были проведены праздничные мероприятия за счёт средств Управы, муниципалитета района «Ясенево» и благотворительных средств, в том числе:

- Ко Дню защитника Отечества для ветеранов ВОВ – на 60 человек,
- К Международному женскому дню (для многодетных семей, семей с детьми-инвалидами) – на 30 человек,
- К Международному женскому дню (для необоснованно репрессированных; бывших малолетних узников концлагерей; жителей блокадного Ленинграда) – на 30 человек,
- Ко Дню Победы для ветеранов ВОВ – на 40 человек,
- Ко Дню России для ветеранов ВОВ – на 40 человек,
- Ко Дню города для ветеранов ВОВ – на 45 человек,
- Ко Дню Народного Единства- 45 человек;
- Ко Дню возведения укрытия над ЧАЭС- 45 человек;
- К 71-годовщине Битвы под Москвой – на 40 человек.

В период с 2011-2014гг Центром было проведено анкетирование граждан следующих категорий:

1. Март-апрель 2011 года - опрос инвалидов и участников ВОВ (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 21 марта 2011г. №943 «О проведении опроса инвалидов и участников ВОВ г. Москвы»);
2. Август 2011 года - опрос участников обороны Москвы (приуроченный к празднованию 70-й годовщины битвы под Москвой);

3. Февраль 2012 года - опрос вдов инвалидов и участников ВОВ;
4. Январь-февраль 2013 года - опрос одиноких ВВОВ (ст.20) (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения г. Москвы от 17.01.2013 г. № 7 « О проведении опроса одиноких ветеранов Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла города Москвы»);
5. Март-апрель 2013года - опрос инвалидов 1 гр. и 2 гр. 3 ст. (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 22 марта 2013 г. № 136 « О проведении опроса инвалидов города Москвы»);
6. Январь 2014 года - опрос многодетных семей (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 ноября 2013 г. № 841 « О проведении опроса малообеспеченных семей города Москвы»);
7. Январь-март 2014 года - опрос семей с детьми инвалидами (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 31 декабря 2013 г. № 950 « О проведении опроса среди семей, воспитывающих детей инвалидов, на предмет выявления нуждаемости детей-инвалидов в различных видах социальной помощи»);
8. Декабрь- февраль 2014 года – опрос граждан, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывших несовершеннолетних узников концлагерей, одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958 годы,
- 8.1.Февраль-март 2014г- опрос граждан, родившихся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящихся к каким-либо льготным категориям (во исполнение приказа Департамента социальной защиты населения города Москвы от 19 декабря 2013 г. № 891 « О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы).

Всего в целях удовлетворения выявленной нуждаемости вышеназванных групп населения районов было проанкетировано **-7904** чел. Нуждаемость в различных видах **социальной помощи** удовлетворена **на 100%**. В плановом порядке проходит удовлетворение нуждаемости в **материальной помощи, в товарах длительного пользования.**

#### **Удовлетворение потребности в ТДП по району Ясенево**

|                           | за счёт средств<br>ДСЗН:<br><b>2013/2014</b> |
|---------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Холодильник</b>        | 140/223                                      |
| <b>Стиральная машина</b>  | 145/237                                      |
| <b>Телевизор</b>          | 136/215                                      |
| <b>Компьютер(ноутбук)</b> | 10/204                                       |

|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| <b>Пылесос</b>              | 1/69             |
| <b>Электрический чайник</b> | 59/49            |
| <b>Электродплита</b>        | 93/138           |
| <b>Газовая плита</b>        | 4/1              |
| <b>Печь СВЧ</b>             | 74/150           |
| <b>ИТОГО:</b>               | <b>662 /1286</b> |

**по району Теплый Стан**

|                             |                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------|
|                             | за счёт средств<br>ДСЗН:<br><b>2013/2014</b> |
| <b>Холодильник</b>          | 112/224                                      |
| <b>Стиральная машина</b>    | 110/199                                      |
| <b>Телевизор</b>            | 90/312                                       |
| <b>Компьютер(ноутбук)</b>   | 8/166                                        |
| <b>Пылесос</b>              | 4/69                                         |
| <b>Электрический чайник</b> | 53/59                                        |
| <b>Электродплита</b>        | 33/54                                        |
| <b>Газовая плита</b>        | 35/49                                        |
| <b>Печь СВЧ</b>             | 59/108                                       |
| <b>ИТОГО:</b>               | <b>504/1240</b>                              |

**2. Реализация социальных программ. Работа с ветеранами.**

Социальные программы, которые реализует Правительство Москвы, напрямую связаны с обеспечением достойной жизни пожилых граждан, инвалидов, семей льготных категорий.

Для пожилых и инвалидов особую значимость имеет уровень социального обслуживания и виды предоставляемых социальных услуг.

Все направления работы строятся в тесном взаимодействии с различными общественными организациями района, государственными учреждениями, а также коммерческими структурами.

Совместная деятельность центра с ОПОП района отражена в статье «Оказать помощь престарелым», опубликованной в газете Общественные пункты охраны порядка № 11-12 (83-84) декабрь 2014г.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с Советами ветеранов, управами и

муниципальными округами районов «Ясенево» и «Теплый Стан», общественными организациями районов, учреждениями образования и культуры.

В отделениях дневного пребывания пенсионеров и инвалидов работают клубы и кружки, в которых специалисты Центра организуют досуг ветеранов.

Сотрудники Центра, в сотрудничестве с первичными ветеранскими организациями, привлекают пожилых людей к участию в культурных мероприятиях, в общественной жизни города, округа и района.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, которые проводятся в Центре, посвящённых как военным вехам, так и Дню пожилых людей, декаде инвалидов. Совместно с детьми, посещающими отделение ОСПСиД, проводятся визиты милосердия к ветеранам, не выходящим из дома.

Основными задачами работы, проводимой с ветеранами и гражданами старшего поколения, являются - активизация ветеранов, включение их в различные сферы культурной жизни, обеспечение максимального охвата культурными мероприятиями граждан пенсионного возраста расширение духовных контактов, создание условий для развития и реализации творческих способностей и возможностей ветеранов, организация досуга пожилых людей и т.д.

Не остаются без внимания и такие категории социально-незащищённых граждан, как участники обороны Москвы, граждане, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда, участники ликвидации аварии на ЧАЭС, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, необоснованно репрессированные граждане и члены их семей.

### **3. «Группа риска»**

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Ясенево» филиала «Теплый Стан» регулярно обследуются материально-бытовые условия проживания лиц категории «группы риска». (ежеквартально) осуществляется социальное сопровождение граждан данной категории.

В Центре работа с данной категорией ведётся заведующими ОСО, ОСМО и социальными работниками названных отделений. Социальные работники ежеквартально, а в некоторых случаях ежемесячно обзванивают по телефону закреплённых за ними граждан, предлагают услуги, интересуются проблемами, ищут пути их решения.

## **4. Работа структурных подразделений Центра**

### **4.1. Отделение срочного социального обслуживания.**

Наименование государственной услуги – «Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке» - государственное задание на 2014г.- **18828 услуги.**

На картотечном учете в отделении состоит 31110 (17144/13966) человек.

Основной функцией отделения срочного социального обслуживания является принятие безотлагательных мер, направленных на временное поддержание граждан, нуждающихся в помощи.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие социальные услуги:

- разовое обеспечение продуктами питания (в том числе посредством электронного социального сертификата);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для пенсионеров и инвалидов района.
- оказание юридической помощи;
- предоставление необходимой информации о проведении консультаций по вопросам социальной помощи.

В целях наибольшей эффективности деятельности отделения проводиться разъяснительная работа среди населения в местных средствах массовой информации. Проводятся «Круглые столы» с общественными организациями районов.

В 2014 году продуктовую помощь получили **9481 (4948 -Ясенево/4533 Теплый Стан)** человека на сумму **5.108.119 руб.**

Формирование детских продуктовых наборов и их доставка в Центр производится через ООО «СоцПроекты», согласно приказу ДСЗН г. Москвы № 1 от 08.01.98 г. В 2014 году детские продуктовые наборы получили 610 человек (369/241) на сумму **277.550,0 руб.** Продуктовую помощь получили одинокие и малообеспеченные: пенсионеры и инвалиды; многодетные семьи; семьи, имеющие детей-инвалидов; дети-сироты; лица, освобожденные из мест заключения и др. категории граждан.

Заявления об оказании вещевой, продуктовой и гуманитарной помощи рассматриваются на комиссии ТЦСО «Ясенево».

Вещевой помощью обеспечены одинокие пенсионеры и инвалиды, многодетные и малообеспеченные семьи, вдовы, дети-сироты, одинокие матери, семьи с детьми-инвалидами всего **1575 человек** на сумму **2.315.642,16 рублей.** Взрослые вещи – **719 чел. (310/409)** на сумму **1.320.880,0 руб. (661006,28 руб/659873,72).** Детские вещи получили **856 чел. (423/433)** на сумму **994.762,16 (488277,32/506484,84).**

В 2014 году Центром была получена благотворительная помощь от:

-ООО «Метро Кэш энд Керри» 90(46/44) наборов на сумму **71.950,46 рублей;**

-РООИСБ «Астом» (впитывающие простыни, пледы для лежачих больных, постельное белье) на сумму **28.676 рублей (21 человек);**

В 2014 году Центром, были получены праздничные продуктовые наборы от ДСЗН г. Москвы:

- праздничные продуктовые наборы к 9 Мая – **208 (102/106) человек** на сумму **276.640 рублей** и ко Дню обороны Москвы получили **53(28/25) человек** на сумму **70.490,0 рублей.**

- продуктовые наборы для лиц, участвовавших в ликвидации аварии на ЧАЭС (4 набора на сумму **4.124,0 рублей);**

- подарочные карты «Перекрестка» для ИВОВ 173 человека (на сумму 519.865,0 руб.);

- Детские праздничные наборы (ко Дню матери) – **2276** (1273/1003) наборов на сумму **1.142.552,0** рублей.

В 2014 г через пункт приема и выдачи вещей б/у для детей и подростков помощь получили 546 семей, выдано 1194 кг. вещей новых, и прошедших обработку. В Центр социальной адаптации «Люблино» было передано 494,3 кг. Одежды и 8 пар обуви. Приняли участие в 2-х общегородских благотворительных акциях «Семья помогает семье»:

♦ Поможем подготовиться к школьному балу

♦ Соберём ребенка в школу.

Социальным работником ОССО оказано **377** услуг. Им оказывалась социально-бытовая помощь в надомных условиях инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и экстренно нуждающимся в посторонней поддержке. Это - сбор документов для оформления продуктового сертификата (справки из ЕИРЦ, ОЖС), доставка бытовой техники и оказание других разовых услуг.

В 2014 году на базе отделения была организована работа по сбору вещей от населения в связи с гуманитарной катастрофой на юге Украины и большим количеством переселенцев. Беженцы и временные переселенцы, обратившиеся в ТЦСО за помощью ( 6 человек ), получили одежду, обувь, посуду, одеяла, средства личной гигиены и консультации по волнующим их вопросам.

Специалисты отделения постоянно проводят консультации по вопросам социальной помощи и предоставляют необходимую информацию для направления граждан в иные службы и организации, где их вопросы могут быть решены.

Проанализировав работу юриста можно сказать, что большая часть клиентов обратилась за помощью о наследственном праве (завещание, дарение), также в 2014 году был актуален вопрос о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, оформление прав на недвижимое имущество, налоговые льготы, предоставляемые пенсионерам и инвалидам, социальная поддержка граждан по оплате жилья и коммунальных услуг. Всего юристом проведено 12 групповых консультаций, было оказано **789** услуг.

На основании Постановления правительства Москвы от 2 апреля 2013 г. № 185-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по внедрению электронного сертификата на оказание адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на основе социальной карты москвича»

**Электронный социальный сертификат** представляет собой электронное приложение социальной карты москвича с баллами, эквивалентными 500 руб., которые можно использовать для самостоятельного приобретения продовольственных товаров в магазинах «ПЕРЕКРЕСТОК» и «КАРУСЕЛЬ».

Адресная помощь с использованием **электронного социального сертификата** оказывается остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам пожилого возраста и инвалидам. Для оформления сертификата

гражданам необходимо обратиться в центр социального обслуживания по месту жительства.

Помощь, оказываемая гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в виде электронных социальных сертификатов, носит заявительный и разовый характер. Данным видом социальной помощи воспользовались **8474 чел. (4374- Ясенево/4100- Теплый Стан)**

#### **4.1.1. Сектор «Мобильная социальная служба» Отделения срочного социального обслуживания.**

В целях предоставления альтернативных форм социального обслуживания и оказания бесплатно разовых услуг, не входящих в Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг в ТЦСО «Ясенево» 25 декабря 2013 г. был открыт сектор «Мобильная социальная служба» ориентированный на индивидуальные потребности клиентов:

- инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- достигших пенсионного возраста, но не нуждающихся в надомном обслуживании на постоянной основе;
- не достигших пенсионного возраста, нуждающихся в социальной помощи, но не имеющих право на надомное социальное обслуживание (или не нуждающихся в таком обслуживании на постоянной основе);
- семьям с детьми-инвалидами;
- одиноким матерям, разведенным женщинам и мужчинам, вдовцам и вдовам, воспитывающим детей, в том числе детей-инвалидов;
- многодетным семьям.

Услуги, оказываемые сектором:

- содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации;
- сопровождение клиента для прохождения диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях;
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации на дом;
- оказание на дому разовых услуг по уходу за детьми-инвалидами;
- разовое сопровождение инвалидов и детей-инвалидов в учреждения дополнительного образования;
- оказание помощи и обучение родственников уходу за гражданами с ограничениями жизнедеятельности;
- сопровождение клиентов в досуговые учреждения на культурно-массовые и праздничные мероприятия и в различные учреждения социальной инфраструктуры;
- сопровождение на вокзалы и аэропорты при наличии билета, оформленного на имя клиента;
- сопровождение клиента к местам захоронения родственников (не более 2 раз в год) в пределах города Москвы.

Указанный перечень услуг является минимальным и может быть расширен при

дальнейшем мониторинге потребности населения в ходе работы сектора.

За прошедший 2014 год услугами мобильного сектора воспользовались **3394** жителей районов «Ясенево» и «Теплый Стан», из них: ИВОВ - **28** чел., УВОВ – **91** чел., ВВОВ – **310** чел., инвалиды 1,2,3 группы от общего заболевания **2161** чел., инвалиды и лица с ограничениями жизнедеятельности **404** человек.

Представленная социальная практика оказалась достаточно востребованной и динамично развивается. Мобильным сектором оказано за год **4940** услуг. Из них наиболее востребованными были: получение и доставка абсорбирующего белья - **152** услуги, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения - **33** услуги, содействие в оформлении ИПР- **24** услуги, покупка продуктов -**2069** услуг, получение и доставка лекарств -**777** услуг, посещение организаций по нуждам клиентов - **975** услуг.

Сектор осуществляет свою деятельность во взаимодействии с подразделениями центров социального обслуживания Коньково, Северное и Южное Бутово Юго-Западного административного округа, территориальными учреждениями здравоохранения, образовательными учреждениями, органами внутренних дел, советами ветеранов, обществом инвалидов и др.

#### **4.2. Социально-медицинское обслуживание на дому.**

Наименование государственной услуги «Нестационарное социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» - **60 чел**

В 2014г. в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан» функционировало **1** Отделение социально-медицинского обслуживания (**30/30** чел.).

Социальные работники отделения социально-медицинского обслуживания на дому оказывают помощь гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, из них: **инвалиды ВОВ – 2/0 чел., участники ВОВ – 3/4 чел., труженики тыла – 12/10**, другие категории граждан – **13/16** человека.

С 01.01.2015г. в социальной сфере вводится профессиональный стандарт «Социальный работник» предусматривающий обязательное прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи.

Все социальные работники ГБУ ТЦСО «Ясенево» (100%) прошли обучение в ИПК ДСЗН г.Москвы. В связи с чем, исчезла необходимость в оказании социально-медицинских услуг медицинскими сестрами ОСМО. С 01.01.2015г. данное отделение упраздняется. Все клиенты ОСМО переведены для дальнейшего обслуживания в отделения Социальное обслуживание на дому (ОСО).

#### 4.3. Социальное обслуживание на дому.

Наименование государственной услуги «Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» - **2516 чел.**

Отделения социального обслуживания ГБУ ТЦСО «Ясенево»/филиал «Теплый Стан» - 10 отделений/10 отделений: 103 социальных работников/143 социальных работников, **2516 чел.(1216 обслуживаемых граждан/ 1300 обслуживаемых граждан.**

В ГБУ ТЦСО «Ясенево» на базе отделений социального обслуживания с целью **внедрения инновационных технологи, увеличение спектра и повышение качества предоставляемых услуг** с 2013 года одинокие граждане обеспечиваются через Центр устройствами «тревожная кнопка». В 2014 г. всего **выдано 106 устройств.** Из них: «тревожных смартфонов» - 36, «тревожных кулонов» – 58, «тревожных браслетов» – 12.

Реализуется социальный инновационный проект «Беседка».

**Проект «Беседка»** - это организация досуга пожилого человека по месту его жительства, вовлечение его в добровольную социально значимую деятельность, организация работы по поддержанию социально-культурной активности пожилых людей, создание возможностей для развития индивидуальных способностей, реализации творческого потенциала в пожилом возрасте, поддержание здоровья, улучшение физической формы и позитивного психологического настроения. В рамках проекта издается малотиражная информационная газета **«Активное долголетие».**

Проект был представлен на IV Всероссийском Конкурсе «Связь поколений», среди государственных и некоммерческих организаций, благотворительных Фондов, социально ответственного бизнеса России.

В октябре 2014г. Проект был представлен на IV Съезде социальных работников и социальных педагогов России.

О мероприятиях, реализуемых в рамках проекта «Беседка», опубликована статья «Активное долголетие. Индекс благополучия» в журнале «Культура здоровой жизни» № 10, 2014г.

#### 4.4. Отделение приема, анализа и прогнозирования.

Отделение приёма, анализа и прогнозирования - работает в базе данных АСИО ЦСО «Соцзащита». В отделении состоит на учёте **17144** человек. За 2014 год в отделение **впервые** обратились **751** человек, проживающих в районе Ясенево.

Отделение ОПИАиП организует проведение мониторингов различных льготных категорий граждан, проживающих в районе Ясенево. Всего сотрудниками отделения было обработано и передано для внесения в ИМБД города Москвы **7904 анкет.**

В 2014 году в отделении продолжена работа по обучению населения основам компьютерной грамотности. Организация работы Компьютерного класса позволила решить сразу несколько актуальных задач жизни клиентов:

- получение новых знаний путем обучения в группе и взаимообучение;
- устранения дефицита общения;
- повышение качества жизни через реализацию личностных возможностей.

В 2014г. прошли обучения в Школе компьютерной грамотности **85** человек. В ЦОД, расположенном в ГБУ ТЦСО «Ясенево», обратились **1018 чел.**

В ГБУ ТЦСО «Ясенево», используя опыт, накопленный практикой обучения лиц старшего возраста, разработано совместно с ОАО МГТС Методическое пособие, учитывающие рекомендации авторов проекта **«Сети все возрасты покорны».**

В Методическом пособии **«Программа обучения компьютерной грамотности и навыкам использования сети Интернет пожилых людей»** способ подачи материала зависит от возможности усвоения знаний пожилыми людьми и достижения конечной цели – освоения интернета.

Слушательница курсов Шалашова О.В. в 2014г. представляла район Ясенево на Московском конкурсе компьютерной грамотности.

В 2014 году была продолжена работа телефона **«Горячей линии» (8(495)421-82-33)** для экстренного обращения граждан в случаях, требующих срочного вмешательства социальных служб. За отчетный период (с января по декабрь 2013 г.) **135** человек получили консультацию по телефону «Горячей линии» ГБУ ТЦСО «Ясенево». Информация о телефоне «Горячей линии» периодически размещается в СМИ: газеты «За Калужской заставой», «Ясенево», а также информационных стендах ГБУ ТЦСО «Ясенево».

Используя бесплатное программное обеспечение **«Skype»**, сотрудники ОПИАиП в 2013 году проводили индивидуальные консультации, обменивались информацией с инвалидами. Так, за 2013 год было проведено **142** индивидуальных консультаций, а также **21** консультация по обмену опытом со специалистами ГБУ ТЦСО ЮЗАО г. Москвы.

Сотрудники ОПИАиП создают фото- и видеорепортажи о мероприятиях, проводимых в ГБУ ТЦСО «Ясенево», с участием сотрудников и клиентов Центра (например):

- о ежегодном конкурсе «Социальный работник»,
- о Московском фестивале прикладного искусства для людей с ограниченными физическими возможностями «Я такой же, как ты»,
- об акции «Семья помогает семье» в ГБУ ТЦСО «Ясенево»;
- о «Дне открытых дверей» в ГБУ ТЦСО «Ясенево»;
- и о многих др. мероприятиях.

Сотрудники ОПИАиП осуществляют рекламно-пропагандистскую работу **в средствах массовой информации (СМИ)** о задачах и содержании социальной помощи, оказываемой в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан», также о мероприятиях, проводимых в нашем Центре.

Газета «Московская правда» 22.01.2013г.- 1 публикация;

Газета «Ясенево» - 2 публикаций (май, август),

Газета «За Калужской заставой» - 1 публикация (ноябрь)

#### 4.5. ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ.

Наименование государственной услуги – «Нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания» - **990 чел.**

Ежедневно в течение месяца **90** человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают 2 отделения дневного пребывания Центра и 1 отделение его филиала. Они получают возможность общения, медицинскую помощь, занимаются лечебной физкультурой. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и бесплатно предоставляются обеды и полдники. За год отделение дневного пребывания посещают **990** человек.

Посетители ОДП принимают активное участие в проведении социально-значимых мероприятий. За 2014 год проведено **26** мероприятий на которые была израсходована сумма- **383 880 рублей**, в мероприятиях приняли участие **1 388 человек**.

С 05 января по 31 декабря 2014 года отделения фактически посетили **1265** человек, учитывая замены подопечных, из них пенсионеров – **708** , инвалидов - **608**.

| №   | Категория                                       | Центр | Филиал | Всего |
|-----|-------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| 1.  | из них: одинокие                                | 61    | 32     | 93    |
| 2.  | одиноко проживающие                             | 177   | 181    | 358   |
| 3.  | проживающие в семьях                            | 422   | 117    | 539   |
| 4.  | впервые обратившиеся                            | 139   | 54     | 193   |
| 5.  | УВОВ/ИВОВ                                       | 6     | 3      | 9     |
| 6.  | Труженики тыла                                  | 44    | 14     | 58    |
| 7.  | Инвалиды                                        | 359   | 178    | 537   |
| 8.  | Члены семей погибших<br>военнослужащих          | 1     | -      | 1     |
| 9.  | Участники ликвидации аварии на<br>ЧАЭС          | 1     | -      | 1     |
| 10. | Другие категории, в том числе:                  | 249   | 135    | 384   |
| 11. | пенсионеры                                      | -     | 70     | 70    |
| 12. | вдова УВОВ                                      | 2     | -      | 2     |
| 13. | узник концлагеря                                | -     | 1      | 1     |
| 14. | люди, пострадавшие от<br>политических репрессий | 1     | -      | 1     |
| 15. | ветераны труда                                  | 246   | 64     | 310   |

За отчетный период работы специалистами отделения были оказаны услуги в области организации бесплатного питания, медицинского обслуживания, культурно-массовой работы.

### **Организация бесплатного питания**

За 2014 год фактическое количество граждан, посетивших ОДП – **990** человек, из них получили бесплатный обед на сумму **2491 , 94 руб** на человека.

#### **Сравнительный анализ о видах и количествах предоставленных услуг в отделениях ОДП на базе ГБУ ТЦСО «Ясенево».**

| <b>Наименование</b>             | <b>2013 год</b> | <b>2014 год</b> |
|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Количество посещений            | 1427            | 1316            |
| Стоимость питания               | 2 465 100,0     | 2 467 020,6     |
| Мед. обслуживание               | 1123            | 874             |
| Кол-во культ.- массовых меропр. | 771             | 2593            |

### **Медицинское обслуживание**

Количество клиентов, получивших помощь медицинской сестры в 2014 году, составляет **874** человек. Посетили зал ЛФК – **302** клиентов, прошли программу «Основы психологии» – **295** клиентов.

| <b><u>Медицинское обслуживание</u></b>                   | <b>центр</b>    | <b>филиал</b>     | <b>Всего</b>      |
|----------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Число лиц, получивших помощь мед. сестры(чел.)           | 621             | 253               | 874               |
| Число лиц, посетивших зал ЛФК(чел.)                      | 213             | 89                | 302               |
| Число лиц, получивших услуги/ и кол-во услуг (чел./усл.) | <b>593/4623</b> | <b>1606/88566</b> | <b>2199/93189</b> |
| Ионотерапию (чел./усл.)                                  | -               | 220/13640         | 220/13640         |
| Фитотерапию (чел./усл.)                                  | 13/235          | 385/23870         | 398/24105         |
| Ароматерапию (чел./усл.)                                 | -               | 220/13640         | 220/13640         |
| другие услуги, в том числе: (чел./усл.)                  | <b>580/4388</b> | <b>781/37416</b>  | <b>1361/41804</b> |
| измерение АД(чел./усл.)                                  | 345/1064        | 266/5846          | 611/6910          |
| Кислородный коктейль(чел./усл.)                          | 206/3228        | 295/17930         | 501/21158         |
| Горный воздух (чел./усл.)                                | -               | 220/13640         | 220/13640         |
| самомассаж(чел./усл.)                                    | 29/96           | -                 | 29/96             |

### **Культурно-массовая работа**

Количество культурно-массовых мероприятий прошедших в **2014** году в отделениях составляет – **2593** мероприятия. Количество клиентов, посетивших культурно-массовые мероприятия в 2014 году **59 713** человек. Из них **391** концерта посмотрели **11 405** человек, **132** экскурсий посетили **1 708** человек, прослушали **262** лекции – **4 859** человек, провели **600** беседы/ встречи - посетили **15 633** человек, посетили **152** театров **3 671** человек, участвовали в **88**

выставках - посетили **1 519** человек, в **923** других мероприятиях участвовали **20 010** клиентов. В рамках культурно - массовых мероприятий в отделении ежедневно проводились познавательные, развлекательные, профилактические мероприятия. К каждому исторически значимому событию проводилась праздничная программа, в которой участвовали клиенты ОДП, клиенты других отделений центра и общественных организаций района Ясенево и Теплый Стан.

Отделение активно участвует в общественной жизни центра и района Ясенево. 21 января 2014 года в 13:30 состоялось **заседание круглого стола для общественных организация района Ясенево**, в котором приняли участие более 73 человек.

**День воинской славы России (блокада Ленинграда)** 29 января 2014 года в 15:00. Концертная программа и чаепитие на 60 чел.

Мероприятие, посвященное **25-й годовщине вывода Советских войск из Афганистана** 14 февраля 2014 года в 11:00, в котором приняли участие более 41 человека.

**Ко дню защитника отчества** 21 февраля 2014 года в 12:00 состоялось праздничное мероприятие с концертом и торжественной частью, в котором приняли участие более 53 человек.

**В мероприятиях к Широкой Масленице** 27 февраля 2014 года в 14:00 проведен праздник двора с концертной программой клуба «Вдохновение», чаепитие с блинами - 127 чел.

**К Международному женскому дню** состоялись мероприятия 7 марта 2014 года в 11:30 с концертной программой и чаепитием, в которых приняли участия более 89 человек.

Мероприятие, посвященное **90-летнему ЮБИЛЕЮ** поэтессы **К.А. Блочкиной** члена клуба поэтов «Ясень», в мероприятии приняли участия более 28 человек.

**Конкурс художественной самодеятельности, приуроченный Дню Победы**, состоялся 21 апреля 2014 года в 13:00 в Совете Ветеранов района Ясенево, в котором приняли участие 4 коллектива центра в количестве более 87 человек.

**Ко дню памяти ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС** 28 апреля 2014 года в 15:00 состоялась концертная программа с торжественной частью, которая закончилась чаепитием, в мероприятии приняли участие более 48 человек.

**Ко дню Весны и Труда** состоялся праздничный концерт профессиональных артистов московских мюзиклов «Встреча с романсом» 29 мая 2014 года в 11:30, в котором приняло участие более 48 человек.

**Ко дню 69-годовщины Победы в ВОВ** состоялись уличные праздничные мероприятия 8 мая 2014 года в 14:00 с привлечением

профессиональных артистов московской сцены и полевая кухня от МЧС, в мероприятии приняли участие более 300 человек. 9 мая 2014 года в 10:00 был организован просмотр Парада и накрыт стол к чаю, в мероприятии приняли участие более 47 человек. День защиты детей совместно с детскими отделениями центра в этот день проведен праздничный концерт – 67 чел. В преддверии праздника клуб «Чудесный кий» провел турнир по шашкам среди детей и взрослых – 26 чел.

**День России** 11 июня 2014 года в 14:30 прошел в праздничной обстановке с концертной программой и праздничным чаепитием, в котором приняли участия более 82 человек. 13 июня 2014 года в 10:00 состоялся танцпол и турнир по бильярду, в котором приняли участие более 32 человек. 14 июня 2014 года в 10:00 состоялся открытый урок вокальной студии «Хорошее настроение» и просмотр телепередач, в котором приняли участия более 22 человек.

**В день памяти и скорби** прошла интерактивная акция «Очень может просто каждый с пулей встретится однажды» и митинг с возложением венков к ДОТ в Ясенево 21 июня 2014 года в 21:00, приняли участие более 53 чел.

**В день любви, семьи и верности** состоялся Крестный ход 8 июля 2014 года в 12:00, который закончился торжественной частью с приветственными словами архимандрита Мелхисидека, в мероприятии приняли участие более 150 человек.

**В проекте «Размыкая круг»** 23 июля 2014 года в 13:00 состоялось мероприятие БФ ОРБИ по программе «Школы здоровья» - жизнь после инсульта, в которой приняли участия более 48 человек.

**В мероприятие «Ильин день в усадьбе Ясенево»** 2 августа 2014 года в 10:00 состоялось открытие новой пешеходной зоны, расположенной на улице Инессы Арманд, в котором принимало участие более 52 человек.

**Ко Дню города Москва** прошел целый ряд мероприятий 03 сентября 2014 года в 12:00 состоялся интерактивный концерт ансамбля «Параскевы», на котором присутствовало более 78 человек. Праздничный концерт и полевая кухня состоялись 05 сентября 2014 года в 14:00, на которых присутствовали более 250 человек. 06 и 07 сентября 2014 года в течение дня прошли открытые уроки танцевальных и хоровых студий проведены турниры по бильярду и шахматам, в завершение проведен чай-стол, на которых приняли участие более 60 человек.

**В День старшего поколения** прошел по традиции **День открытых дверей** 04 октября 2014 года с 10:00 прошли консультации специалистов, презентации работы отделений центра. Представлена работа кружков и студий отделений. В торжественной части мероприятия прошел концерт ансамбля

«Славяне» в завершение мероприятий чайный стол. Участвовало более 258 человек.

**В День народного единства** уже традиционно проведен Фестиваль кухни народов мира, в котором приняли участие все общественные организации района Ясенево, в мероприятии приняли участие более 82 человек.

**В День памяти Чернобыльской аварии** 27 ноября 2014 года в 15:00 состоялись мероприятия направленные на чествование подвига ликвидаторов, проведен концерт и чаепитие для приглашенных, в мероприятии приняли участие более 40 человек.

**В День инвалида** 02 декабря 2014 года в 11:30 состоялся концерт камерного ансамбля «Радуга», в котором приняли участие более 62 человек.

**В День Героев России** 05 декабря 2014 года в 13:30 проведена акция по возложению цветов к ДОТ Ясенево района Ясенево.

**В мероприятие общественной организации Жертв политических репрессий ко дню Юбиляров 2014 года** 18 декабря 2014 года в 14:00 состоялся праздничный концерт и интерактивная столовая, с танцами и песнями под баян за праздничным столом, в мероприятии приняли участие более 40 человек.

**К встрече Нового 2015 года** проведены праздничные мероприятия 30 декабря 2014 года в 11:30 состоялся концерт танцевального коллектива «Радость», в котором приняли участие более 58 человек. 31 декабря 2014 года в 11:30 состоялась танцевальная программа «Танцуют все!», в которой приняли участие более 30 человек.

**Количество культурно – массовых мероприятий и количество клиентов посетивших эти мероприятия в ОДП за 2013 и 2014 гг.**

| Наименования                       | 2013 год | 2014 год |
|------------------------------------|----------|----------|
| Кол-во культ. массовых мероприятий | 2 612    | 2 593    |
| Количество клиентов                | 56 211   | 59 713   |

**Количества клиентов ОДП посетивших кружки и клубы в 2013 и 2014 гг.**

| Наименование                      | 2013 год | 2014 год |
|-----------------------------------|----------|----------|
| Кол-во клиентов посетивших кружки | 1440     | 1488     |
| Кол-во клиентов посетивших клубы  | 1764     | 1272     |

### Количество клиентов посетивших кружки ОДП в 2013 и 2014 гг.

| №   | Клубы                                | 2013г.         |                  | 2014 г.        |                  |
|-----|--------------------------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|
|     |                                      | Кол-во Занятий | Кол-во посещений | Кол-во Занятий | Кол-во посещений |
| 1.  | Ансамбль «Надежда»                   | 96             | 156              | 96             | 156              |
| 2.  | Ансамбль «Озорницы»                  | 64             | 96               | 68             | 124              |
| 3.  | Театральная студия «Улыбка»          | 44             | 396              | -              | -                |
| 4.  | Секция «Белая Ладыя»                 | 140            | 460              | 145            | 520              |
| 5.  | Школа по уходу «Салон красоты»       | 44             | 484              | 48             | 497              |
| 6.  | Оздоровительный кружок «Будь здоров» | 88             | 780              | 96             | 921              |
| 7.  | Курсы английского языка              | 88             | 420              | 90             | 474              |
| 8.  | Курсы французского языка             | 24             | 12               | -              | -                |
| 9.  | Школа психологической поддержки      | 48             | 816              | -              | -                |
| 10. | Береги себя                          | 12             | 360              | 12             | 360              |
| 11. | Студия «Биссероплетения»             | 121            | 630              | 79             | 636              |
| 12. | Студия «Мир кожи»                    | 172            | 910              | 132            | 925              |
| 13. | Кружок «Роспись по стеклу»           | 89             | 503              | 128            | 508              |
| 14. | Студия «Акварель»                    | 133            | 695              | 88             | 702              |
| 15. | Кружок «Споемте, друзья!»            | 158            | 710              | 76             | 718              |
| 16. | Кружок «Защити себя сам»             | -              | -                | 38             | 84               |
| 17. | Студия танцев «Настроение»           | 177            | 739              | 189            | 758              |
| 18. | Кружок «Формула здоровья»            | 55             | 446              | 56             | 449              |

Для улучшения качества предоставляемых услуг на базе центра и его филиале работают **18** кружков и **9** клубов, общее количество человек посетивших кружки за 2014 год – **1488**, занимающихся в клубах – **1272** человека, о некоторых мы расскажем. В сравнении с прошлым годом количество кружков и клубов не изменилось, но поменяли свои направления на более востребованные и современные. Кружок психологический «Гармония»

поменял свое направление на самозащиту «Защити себя сам», который стартовал в новой программе «Стрела».

В настоящее время работает клуб «Путешественник» для любителей активного отдыха и туризма, в рамках социальной программы «Я по свету немало хаживал». В период работы клуба экскурсии посетило **417 чел.** Основные направления:

Паломнический туризм- посещение святых мест, храмов, монастырей (экскурсия в ДАНИЛОВСКИЙ монастырь, Новодевичий монастырь и т. д.).

Познавательный туризм - посещение музеев, усадеб (музей Минералогии, Московский Планетарий, «Бункер -42» и т.д.).

Экологический туризм - пешеходные и автобусные экскурсии (экскурсия по Битцевскому парку, экскурсия на теплоходе с заездом в Софрино и т. д.).

Студия декоративно – прикладного искусства дает возможность широкого выбора занятий по душе. Возможность реализовать себя и сделать своё свободное время по настоящему радостным и запоминающимся. В этом году **453 чел.** попробовали себя в следующих направлениях:

- кружок «Бисероплетения»
- кружок «Роспись по стеклу»
- кружок «Мир кожи»
- студия «Акварель».

В этом году работы пенсионеров и инвалидов, занимающихся в творческих кружках и студиях, побывали на нескольких конкурсах и выставках районного, окружного и городского значения.

Студия «Акварель» стала основным участником выставки **«Школа доброты»**, которая в этом году прошла с 01 по 05 декабря 2014 года под девизом «Москва город во времени. 70 лет без войны» (60 человек.).

Приняли участие в ежегодном конкурсе – фестивале для людей с ограниченными возможностями **«Я такой же, как ты!»** (28 чел.), финал конкурса состоялся на ВДНХ 10 декабря 2014 года.

Клуб «Хозяюшка» создан для встречи друзей за круглым столом, выработка позитивного отношения к себе, к жизни, к окружающему миру, улучшение эмоционального состояния, повышение жизненной активности. В клубе обсуждаются рецепты, диеты, презентации авторских книг по кулинарии- **257 чел.**

В рамках работы клуба «Хозяюшка» **прошел IV Фестиваль национальных культур - «Кухни народов мира».** Фестиваль – это праздник мира и творчества, залог будущих добрых дел на благо родного района и города, это связь времен и народов. Его цель – соединить усилия социально-полезных инициатив и богатого опыта деятельности граждан старшего поколения. Участниками фестиваля стали коллективы общественных

организаций района Ясенево, члены кружков и клубов, а также сотрудники центра. В программе мероприятия организован зал для выставки фестивальных блюд с возможностью дегустации. Подготовлены сувениры и дипломы для участников фестиваля.

В этом году в нашем центре набрал обороты **танцевальный кружок «Настроение»**, в рамках которого ежемесячно проводятся танцевальные программы «Танцуют все!» для пенсионеров и инвалидов посещающих ОДП (234 чел.). Так же совместно с учреждением культуры ДКЦ Меридиан участвуем в танцевальных вечерах для пенсионеров и инвалидов «Кому за 50». Представители студии являются постоянными участниками культурно-массовых мероприятий проводимых в районе Ясенево и Юго-Западном округе города Москвы.

**Кружок «Споемте, друзья!»** создан для организации досуга пенсионеров - любителей песенного жанра, и участия особо талантливых в культурно – массовых мероприятиях- **191 чел.**

**Клуб «Вдохновение»** объединяет людей, испытывающих любовь к искусству и ведущих активный образ жизни. В состав клуба входят художественные коллективы разнообразного направления. В этом году его участников насчитывало **180 чел.** Театр песни «Калейдоскоп» - это постановочные сценки опереточного жанра. Вокально – оперная группа «Элегия» - это концертные программы в оперном жанре. Танцевальная группа «Радость» - это прекрасные концерты с участием балетных исполнителей и показа классического бального танца. «Ретро» собирает посетителей для прослушивания лекций и музыкальных концертов. Слушатели знакомятся с жизнью и творчеством знаменитых артистов 19-20 веков. Звучит музыка аудио записей и виниловых пластинок. В стенах центра членами клуба проводятся демонстрации художественных фильмов 19 века. В этом году к клубу присоединились и профессиональные артисты Московских мюзиклов «Встреча с романсом». Творческое объединение «Радуга» представляет литературно - поэтические концерты. Камерный ансамбль «Радуга» радовал своими концертами в течение года.

Члены клуба активно участвуют в конкурсах и фестивалях художественной самодеятельности районного, окружного и городского уровне. Ежегодно инвалиды и пенсионеры нашего центра участвуют в смотре-конкурсе «Песни прошлых лет». В первом этапе за выход в финал в этом году приняли участие представители кружка «Споемте, друзья!», клуб «Вдохновение» и вокально – оперной студии «Элегия».

**Клуб поэтов «Ясень»** - это клуб любителей поэзии - одна из форм развития творческого потенциала и возможность самовыражения и общения - **157 чел.** В организация мероприятий активно участвует в рамках программы «Связь поколений» клуб поэтов «Ясень», который посещают инвалиды и пенсионеры, ветераны войны и труда. Для преемственности поколения на все культурно- значимые мероприятия приглашаются клиенты детского отделения центра для совместных бесед, чаепитий и возложения цветов к памятникам и обелискам, которые проходят под девизом «Кто если не мы!».

**Клуб «Чудесный кий»** - спортивный девиз клуба - «Как дожить до ста лет», пропагандирует доступность бильярдного, шахматного, шашечного спорта, а также игру в дартс , домино и настольный теннис - **239 чел.** В состав клуба входят кружки и секции работающие в разнообразных направлениях.

**Кружок «Формула здоровья»** проводит занятия оздоровительной гимнастикой и занятия на тренажерах.

**Кружок «Защити себя сам»** входит в программу по самообороне «Стрела», которая реализуется для лиц пожилого возраста. Программа включена и действует в рамках факультета «Школа безопасности» «Университета 3-го возраста». Программа «Стрела» - это новое направление по индивидуальной гражданской обороне лиц пожилого возраста и инвалидов. В план занятий введен ограниченный перечень упражнений, выполняемых с использованием приемов не сложных по техническому исполнению. Прежде всего, обучающиеся овладевают навыками безопасного падения, приемами страховки и самостраховки. Занятия дают ещё и особое психологическое состояние спокойствия и уверенности в себе, вселяют чувство безопасности, и кроме того являются отличным средством физического самосовершенствования. В программу занятий включена дыхательная гимнастика по системе «У-шу».

В программе «Активного долголетия» работает направление «Скандинавская ходьба» - это весьма распространенный вид терренкура, популярен в холодное время года, а в теплое время года работает программа «Дорога здоровья» - это прогулки на трехколесном велосипеде, возможность вспомнить ощущения молодости, в которых приняли участие более **284 человек.**

В течение года клубом было проведено **29** спортивных мероприятия, в том числе турниры по бильярду, шашкам и шахматам, в которых приняли участие **592 чел.**

В рамках мероприятий приуроченных к **Олимпиаде 2014 в СОЧИ** 23 февраля 2014 года с 10:00-20:00 провели турнир по бильярду и смотрели за трансляцией закрытия олимпиады, в мероприятиях приняли более **28 человек.**

**В мероприятие к Всемирному дню физкультурника 7 августа 2014 года в 14:00 состоялись спортивные уличные мероприятия «Будь здоров!», в которых приняли участие более 150 человек.**

**Приняли участие в «Паралимпиаде – 2014года» с 10 сентября по 29 сентября 2014 года.** Клиенты центра приняли участие в 5 видах спорта (боца, настольный теннис, армрестлинг, шахматы и шашки), в которых приняли участие более **25 человек.**

Для разнообразия в спортивных направлениях организована и проведена работа по привлечению организаций на безвозмездной договорной основе предоставляющих свои услуги. Уже второй год подряд работает совместная программа с ГБУ «ЦФК и С ЮЗАО г. Москвы» «Голубая волна» для посещения **бассейна «Гармония»** пенсионерами и инвалидами клиентами ОДП, в которой приняли участие более **594 человек.**

Совместно с ФСО г. Москвы организованны занятия **настольным теннисом** на базе КЦ «Вдохновение», посетило более **118 человек.**

В Москве в 2014г. у впервые ДСЗН был организован **ФЕСТИВАЛЬ «Университета 3-го возраста»** для людей пожилого возраста в Екатерининском парке Департаментом социальной защиты населения города Москвы. Представители нескольких школ и факультетов центра приняли активное участие в фестивале, предоставив свои конкурсные проекты. Танцевальный коллектив «Радость» совместно с клубом поэтов «Ясень» выступил с танцевально- поэтическим номером «На сопках Маньчжурии» на сцене парка. В спортивном направлении состоялась презентация новой программы «Стрела» - это «Школа безопасности» и факультет «Активного долголетия» в программе, которого, работает лекционное направленное на предотвращение мошеннических действий по отношению к пожилым людям, кружок «Защити себя сам» в задаче которого обучить людей азам самообороны и дыхательной гимнастике в стиле «У-шу». Представители программы «Стрела» выступили в спортивной эстафете и заняли заслуженное 2-е место. Впервые представили действующий домовый храм св. бл. Петру и Февронии Муромским в виде проекта «Храм» для широкого знакомства с работой православной церкви для новоначальных прихожан совместно с сотрудниками центра.

Одним из направлений в работе является тесная взаимосвязь с православной Церковью, работает «Школа православной грамотности», которую посещают два раза в месяц прихожане домового храма и клиенты центра (**198 чел.**).

Каждую пятницу в домовом храме проходят чтения акафиста святым благоверным Петру и Февронии Муромским. Два раза в месяц проходят службы действующего храма это Исповедь, Литургия и Причастие, по

окончании которых священнослужители из Церкви св. ап. Петра и Павла в Ясенево проводят Проповедь о добре, мире и поддержании семейных традиций. Иерей Александр из Храма св. ап. Петра и Павла в Ясенево является настоятелем нашего домового храма.

В дни больших православных праздников в домовом храме центра проводятся дополнительные службы. В рамках работы домового храма в течение года проведены **Службы СОБОРОВАНИЕ** - это всецелое исцеление человека, которые состоялись 21 марта и 12 декабря 2014 года в 13:00, в мероприятии приняли участие более 140 человек.

В Рождество Христово проходили Рождественские службы (**98 чел.**). 19 января 2014 года в 14:00 состоялось таинство **Крещения воды**, которое провели священнослужители домового храма Петра и Февронии Муромских каждый из прихожан сможет посетить службу, после которой раздается Святая вода. В мероприятие приняли участие **68 человек**.

В рамках празднования **Дня защитников отечества в домовом храме** 22 февраля 2014 года в 10:00 состоялась служба, в которой приняли участие более 53 человек.

**К празднику Святой Пасхи** проведены мероприятия 19 апреля 2014 года в 12:00 по **освящению куличей** в завершении праздничным концертом, в которых приняли участия более 96 человек. 26 апреля 2014 года в 8:30 состоялся **Крестный ход** и ЛИТУРГИЯ, в которых приняли участия более 59 человек.

Для нашего храма 8 июля «**День любви семьи и верности**» является первопрестольным праздником, так как св. бл. Петр и Феврония Муромские являются хранителями семейных ценностей, поэтому к этому дню в стенах центра проходит Крестный Ход (**150 чел.**) в честь св. бл. Петра и Февронии.

**Клуб «Помоги себе сам»** входит в программу по школе пропаганды здорового образа жизни и является одним из направлений в просветительной работе отделения. Это обучение оказания помощи в экстренных ситуациях, для ознакомления с новыми достижениями в медицине, методами лечения заболеваний народными средствами, секретами долголетия. В этом году мы активно сотрудничали с Региональной общественной организацией инвалидов (РООИ), в которых врачи на добровольной основе проводили интересные лекции и беседы. С этого года стартовал Благотворительный Фонд ОРБИ, который проводит лекции в рамках программы «Школа здоровья» на темы о «Диетология – здоровое питание» и «Жизнь после инсульта». Лекции и беседы посетили - **724 чел.**

Также в рамках просветительной работы работает программа «Школа безопасности», где проводятся разъяснительные и профилактические беседы, направленные на предотвращение случаев по фактам мошенничества в

отношении лиц пожилого возраста - **«Осторожно – мошенник!»**. Мероприятия проводят сотрудники правоохранительных органов района Ясенево. Лекции и беседы посетили более **1083 человек**.

Для профилактики **пожарной обстановки** в районе проводятся встречи с представителями пожарного надзора с целью предупреждения возникновения возгорания в жилом секторе. Для ознакомления с информацией о пожарной обстановке в районе Ясенево. О необходимости соблюдения требований пожарной безопасности в быту. Ознакомление с работой Государственного пожарного надзора

Совместные **семинары и круглые столы** по актуальным вопросам выплатам, пособиям, компенсациям и др. специальным льготам проводят совместно с организациями социального обслуживания, как **РУСЗН и управа района Ясенево** по вопросам - **371 чел.**

Основная работа отделения дневного пребывания заключается в организации досуга клиентов. В отчетном периоде увеличилось количество организаций и коллективов, с которыми осуществляется сотрудничество на благотворительной основе. Разнообразие предлагаемых культурных мероприятий позволило привлечь большее количество клиентов.

#### **4.6. Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Наименование государственной услуги – «Комплексная реабилитация инвалидов (детей инвалидов) в нестационарной форме» - **820 человек (616/204)**.

За отчетный период 2014 г. специалистами 2-х отделений ОСРИ ГБУ ТЦСО «Ясенево и филиала «Теплый Стан» были оказаны услуги в области медико-социальной, социальной (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация) и профессиональной реабилитации. В отделении используется комплексный подход к организации всех стадий реабилитационного процесса – параллельное решение нескольких проблем инвалида.

Реализация мер социальной поддержки инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями района, округа, города.

С 2010 года рабочие места специалистов по социальной работе оснащены информационной системой ведения Общегородского специального регистра инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности – получателей мер социальной поддержки в сфере реабилитации.

На территории района проживает **181** инвалид-колясочник, **320** инвалидов - опорников, инвалидов по слуху - **115** человек, инвалидов по зрению – 190 человек.

## Государственно-частное партнерство

Очень успешным оказалось сотрудничество с медицинскими реабилитационными центрами города Москвы по оказанию комплексной реабилитации в стационарной форме. Сертификаты на прохождение комплексной реабилитации в стационарной форме получили – **38** человек, люди с ограничениями жизнедеятельности получили реальную психологическую и медицинскую помощь.

Перспективным направлением модернизации отделения социальной реабилитации инвалидов ТЦСО «Ясенево» является создание мобильной бригады, в штат бригады будет входить врач, медицинская сестра и инструктор по ФК.

### Контингент отделения социальной реабилитации.

В отделение обращаются инвалиды, как трудоспособного возраста, так и инвалиды пожилого возраста и другие лица с ограничениями жизнедеятельности.

За 2014 год в ОСРИ по различным вопросам обратилось **4125** граждан, на учете в отделении состоит **2292** человека. Количество граждан, получивших услугу в отделении **364** человека, из них: инвалиды 1 группы – **8** человек, инвалиды 2 группы – **182**, инвалиды 3 группы – **174**. Общее количество оказанных услуг **36544** единиц.

В структуре контингента по классам болезней первое место занимают инвалиды вследствие болезней сердечно – сосудистой системы – **35%**; второе место – болезни опорно-двигательного аппарата – **20%** и другие заболевания – **45%**.

Среди молодого контингента на первое место выходят заболевания психики, онкология и заболевания опорно-двигательного аппарата.

### Спектр реабилитационных услуг

#### I. Блок социальной реабилитации.

10 лет при отделении социальной реабилитации существует **Клуб общения инвалидов по слуху «Будем друзьями»**, в котором состоят 35 человек, имеющих проблемы со слухом. Заседания клуба проводятся каждый третий вторник месяца, тематика встреч разнообразна – это и консультации по различным интересующим вопросам, межличностное общение, совместные экскурсии, чаепития, проведение праздников и многое другое.

В 2014 г. на базе ТЦСО «Ясенево» продолжил свою работу многофункциональный Клуб общения молодых инвалидов округа, так называемая **«Молодежная площадка 18+»**, которая объединила молодых инвалидов и их родителей не только из района Ясенево и Теплый Стан, но и всего Юго – западного округа. Разрабатывается программа по социальной интеграции, социально – бытовой адаптации и психологической реабилитации молодых инвалидов, составлены предварительные планы сотрудничества с

общественными организациями, обществом инвалидов, центром занятости округа и Московской городской психологической службой.

Планируется, что работа по программе поможет молодым людям поверить в свои силы, улучшить отношение в семье, к окружающей действительности, приобрести стимул к жизни. Всему этому будет способствовать обучение социальному общению и улучшение психо-эмоционального состояния инвалидов, также решение личных проблем, обретение друзей. Одним из пунктов программы будет помощь в обучении, получении профессии и дальнейшем трудоустройстве молодых инвалидов.

Одним из направлений реабилитационной работы с инвалидами отделения является социокультурная реабилитация. В отделении реабилитации проводилась работа по организации досуга. Были организованы экскурсии: на ВВЦ, парк искусств «Музеон», киностудия «Мосфильм», Центральный Дом кино на фотовыставку «Игры восприятия», музей «Наша эпоха», Государственный Дарвинский музей, музей «Старый Английский двор», Выставочный комплекс «Провиантские магазины». Клиенты ОСРИ посетили театры: театр Советской Армии, театр им. Станиславского, РАМТ, ТЮЗ, «Сатирикон», мастерская Петра Фоменко, Содружество актеров Таганки, театр Новая Опера, Ромэн, театр Луны, Геликон Опера, театр Модерн, Дворец на Яузе, театр Оперетты, Цирк танцующих фонтанов Аквамарины. Организованы постоянные посещения благотворительных концертов в ЦКиИ Вдохновение и ЦКи Меридиан. Все поездки и экскурсии для клиентов проводились бесплатно как пешие, так и на специальном автобусе, приспособленном для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Проделанная работа по социальной реабилитации инвалидов дает возможность расширения количества и улучшения качества оказываемых услуг для инвалидов. Предоставленные им различные виды помощи и услуги создали условия для полноценной жизнедеятельности подавляющего числа клиентов отделения социальной реабилитации.

II. Блок медико-социальной реабилитации включает использование методов медико-социальной реабилитации в рамках не медикаментозной восстановительной терапии. Отделение оснащено реабилитационным оборудованием, позволяющим осуществлять различные реабилитационные мероприятия.

Одной из составных частей деятельности отделения является физическая реабилитация с помощью физической культуры и спорта. Физическая культура и спорт становятся фактором улучшения здоровья и физической подготовленности, удовлетворения потребности в общении, в самореализации. В отделении разработаны и успешно функционируют **две программы**, направленные на оздоровление и реабилитацию людей с проблемами здоровья - **«Скандинавская ходьба»** и **«Дорогами здоровья – на велосипеде»**.

«Скандинавская ходьба» - вид спорта, в котором для усиления эффективности используются специальные палки, похожие на лыжные. Эта ходьба оказывает положительное влияние на уровень физического состояния человека. Использование палок означает, что мышцы верхней части тела

работают не меньше мышц ног, палки делают ходьбу легче, одновременно увеличивая количество затраченных усилий.

Целью программы является – внедрение новых форм и методов работы по социальной реабилитации людей с особыми потребностями; развитие самодисциплины, воли, самоуважения, духа соревнования и дружбы, т.е. тех качеств, которые имеют существенное значение для интеграции инвалидов в общество.

Основными целевыми группами являются люди с ограниченными возможностями, имеющие инвалидность, дополнительно работа ведется с детьми и взрослыми с ослабленным здоровьем.

Программа реализуется в три этапа: 1 этап – прохождение обучения на курсах инструкторов по ФК методам скандинавской ходьбы; 2 этап – покупка необходимого инвентаря и оборудования.

3 этап – начало занятий по технике скандинавской ходьбы, создание групп здоровья для занятий. Внедрение методов скандинавской ходьбы в повседневную практику работы отделения социальной реабилитации Центра. Проведение праздников скандинавской ходьбы на базе Центра. Проведение мастер-классов по данной методике.

Программа работает с 2011 года, на данный момент полностью закончены первый и второй этапы работы. Третий этап работы не может быть закончен, т.к. группы постоянно обновляются, занятия успешно продолжаются.

Вторая программа - «Дорогами здоровья – на велосипеде». Использование трехколесных взрослых велосипедов как средства социальной интеграции и адаптации людей пожилого возраста и инвалидов.

Цели программы: организация работы по оздоровлению и привлечению пожилых людей и инвалидов к занятиям адаптивным велоспортом; интеграция в социум людей с ограниченными возможностями и пожилых средствами адаптивной физической культуры.

В рамках Программы предусматривается решение следующих задач:

- определение перспективных направлений социальной физкультурно-оздоровительной реабилитации инвалидов и пожилых людей с использованием инновационных методов адаптивной физической культуры, разработка плана необходимых организационно-технических мероприятий;
- формирование у пожилых людей и инвалидов новых социальных навыков, способствующих их интеграции в общество;
- повышение качества предоставляемых пожилым людям и инвалидам социальных услуг;
- популяризация адаптивного велоспорта и активного отдыха.

Работа по программе рассчитана на несколько лет, приобретено необходимое оборудование и инвентарь, созданы группы для занятий, работа по программе ведется круглогодично.

Курс оздоровительной физкультуры прошли **174** инвалида.

Физиологическое действие физических упражнений сочетается с массажем.

Курс оздоровительного массажа с помощью массажных подушек и на массажных креслах прошли **189** инвалидов.

### III. Блок профессиональной реабилитации включает:

- **профессиональное обучение:**

В компьютерном классе Центра ведется обучение по нескольким направлениям. Основные из которых – работа с документами и таблицами, поиск информации в Интернете, работа с базами данных и т. д. Основным базовым курсом является тренинговый курс Microsoft Unlimited Potential, который создан специально для обучения в компьютерных центрах социально незащищенных слоев населения.

Занятия проводятся по графику. Группы формируются с учетом изначальных знаний компьютера.

- **профориентация и содействие в трудоустройстве:**

По вопросам профессиональной реабилитации осуществлялось взаимодействие с РООИ «Перспектива», Центром занятости ЮЗАО. По вопросам профессиональной ориентации проконсультировано **36** инвалидов.

Прочие услуги включают работу клубов, кружков по интересам, «круглые столы», лекции, однократные консультации, телефонные звонки.

В отделении социальной реабилитации работает видеотелефонная связь, посредством которой, глухие и слабослышащие инвалиды могут получить справочно – коммуникационные услуги, предоставляемые оператором – переводчиком жестового языка.

Инвалидам, проходящим реабилитацию, а также членам их семей была оказана консультативно-правовая помощь по вопросам социальной защиты и реабилитации инвалидов.

#### **4.7. Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.**

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов ГБУ ТЦСО «Ясенево» предназначено для подготовки детей с ограниченными возможностями к самостоятельной и полноценной жизни в семье и обществе. Сотрудники ОСРДИ обучают такого ребенка социальным навыкам, персональной «сохранности», участию в коллективных играх и тренингах. Прививают культуру общения, развивают интеллект, помогают организовать свой быт и спланировать свободное время. Для того чтобы вернуть ребенку активность, уверенность и желание бороться с заболеванием, в отделении созданы комфортабельные условия. Дети получают различные виды реабилитационной помощи, а их родители – консультации по социальным, психологическим, медицинским и педагогическим вопросам.

Основной причиной инвалидности среди детей, состоящих на учете в отделении, являются: заболевания нервной системы, органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, онкологические заболевания и другие. Среди детей с

«пограничным» состоянием здоровья преобладают заболевания сколиозом различных степеней.

Работа проводится с детьми, обратившимися в отделение вместе с их родителями и опекунами, направленными БМСЭ для выполнения Индивидуальной программы реабилитации. В настоящее время ежемесячно курс реабилитации проходит **17** клиентов, включая детей с пограничным состоянием здоровья из социально незащищенных семей.

Все обратившиеся в отделение получают исчерпывающую информацию об услугах и возможностях отделения. В зависимости от характера и тяжести заболевания назначается реабилитационный курс, включающий оздоровительную физкультуру, занятия с психологом, социальным педагогом.

В Отделении проходят реабилитацию дети-инвалиды района Ясенево и района Теплый Стан.

В 2014 году Отделением оказано **204 услуги** «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности»:

- **146 услуг** детям-инвалидам,
- **58 услуг** детям, не признанным в установленном порядке инвалидами, но имеющих временные или постоянные ограничения жизнедеятельности и нуждающихся в мерах социальной поддержки, получивших различные виды реабилитационных услуг.

В 2014 году в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов обратилось 1632 клиента. Обратившиеся в отделение, получают исчерпывающую информацию об услугах и возможностях отделения.

С 01.02.2014г. – 31.03.2014г. в соответствии с приказом ДСЗН города Москвы от 31.12.2013 № 950 «О проведении опроса среди семей, воспитывающих детей-инвалидов, на предмет выявления нуждаемости детей-инвалидов в различных видах социальной помощи» Отделением были обследованы 432 семьи. С апреля по декабрь 2014 года специалисты Отделения удовлетворяли нуждаемость семей или оказывали содействие в удовлетворении.

В отношении детей, принятых в отделение, в зависимости от характера и тяжести заболевания, назначается курс реабилитационных мероприятий, включающий медико-социальную реабилитацию, социально-психологическую реабилитацию, социально-педагогическую реабилитацию, социокультурную реабилитацию, социально-бытовую адаптацию.

Медико-социальная реабилитация, как составная часть социальной реабилитации, направлена на устранение последствий физического или психического заболевания или дефекта развития, приводящих к инвалидности и социальным ограничениям.

В отношении детей, принятых в отделение, в рамках медико-социальной реабилитации проводились лечебно-оздоровительные мероприятия:

- оздоровительная физкультура
- механотерапия
- кинезотерапия.

Все дети, проходящие курс реабилитации, занимаются оздоровительной физкультурой. Были организованы систематические занятия на тренажерах, терапевтических мячах. Для каждого ребенка был разработан индивидуальный комплекс общеукрепляющих упражнений с учетом заболевания, возраста, общей физической подготовки. Все занятия проводятся в занимательной игровой форме с музыкальным сопровождением. В зависимости от этапа реабилитации проводится коррекция степени физической нагрузки. Специалисты также обучают родителей методам оздоровительной физкультуры для проведения занятий с ребенком в домашних условиях.

В отделении работают Студия художественной гимнастики и Студия черлидинга. В 2010 году на базе отделения стартовала программа «Спорт – это красиво» (использование методов адаптивной физической культуры в физкультурно-оздоровительной и социокультурной реабилитации детей-инвалидов). Она объединила работу этих студий в единое направление работы по физкультурно-оздоровительной реабилитации детей-инвалидов.

Дети с диагнозом ДЦП занимаются на тренажере МОТОмед. МОТОмед укрепляет сердечно-сосудистую систему, улучшает пищеварение и кровообращение. МОТОмед незаменим при ДЦП и проведении нейрореабилитационных мероприятий.

После прохождения целого курса медико-социальной реабилитации (лечебно-оздоровительных мероприятий) у всех детей наблюдается улучшение общего состояния организма, движения детей становятся значительно богаче, разнообразнее, так как расширились возможности опорно-двигательного аппарата.

Все оборудование, находящееся на балансе отделения, функционирует.

В отделении имеется концентратор кислорода «Армед». Дети курсом проходят сеансы кислородотерапии.

Также оказываются услуги по фитотерапии. Дети пьют чай, настроенные на различных лечебных травах.

На сенсорной тропе ежедневно дети отрабатывают тактильные ощущения, получают сеансы массажа ступней ног. Эту процедуру любят все дети. В игровой комнате находится сухой бассейн, где дети получают курс мягкого расслабляющего массажа.

Всего в 2014 году Отделением оказано 7903 услуги по медико-социальной реабилитации.

Социально-бытовая адаптация – еще одно направление работы ОСРДИ. Специалисты проводят диагностику возможностей детей, а затем обучают навыкам самообслуживания в быту. Всего в 2014 году Отделением оказано 1555 услуг по социально-бытовой адаптации.

Воспитание детей и оказание услуг по дополнительному образованию – это задача социально-педагогической реабилитации. В Отделении работают 6 специалистов, имеющих педагогическое образование. Социальный педагог проводит социально-педагогическую диагностику, социально-педагогическое консультирование, проводит педагогическую коррекцию. Специалисты в студиях проводят коррекционное обучение детей.

Социальный педагог также проводит развивающие занятия с детьми, которые включают в себя познавательные беседы, развивающие игры, лепку пластилином, рисование, оригами и т.д. На этих занятиях дети общаются, помогают друг другу в работе, знакомятся с различными видами трудовой деятельности, у них развивается моторика, улучшается координация движения. Дети пытаются найти новые способы реализации своих фантазий и способностей.

Всего в 2014 году Отделением оказано 3289 услуг по социально-педагогической реабилитации.

Следующее направление работы Отделения - социально - психологическая реабилитация.

Психолог участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ, осуществляет психологическую поддержку творчески одаренных детей, содействует их развитию и поиску. Помогает им преодолеть чувство неуверенности в себе. Это достигается путем использования психодиагностических методов и специальных методик в работе с детьми-инвалидами. Психологическая помощь оказывается в виде консультаций, тренингов с использованием элементов арт-терапии и сказкотерапии, аудио и видеоматериалов. Коррекционные занятия, проводятся индивидуально или в группе.

Психологическая помощь и поддержка оказываются также членам семьи ребёнка-инвалида и членам семьи лиц, не признанных в установленном порядке инвалидами, но имеющих временные или постоянные ограничения жизнедеятельности.

В кабинете психолога имеется релаксатор со звуками природы, хрустальным шаром, ароматизатором. Регулярно проводятся сеансы релаксации с использованием данного оборудования. Эта процедура обладает рядом терапевтических достоинств – позволяет победить недомогания, улучшает здоровье детей, придает бодрость духа. Дети с удовольствием принимают сеансы релаксации, у них улучшается самочувствие, сон, уходит напряжение мышц. Большую роль в психо-эмоциональной разгрузке играет также специальная музыка.

Всего в 2014 году Отделением оказано 643 услуги по социально-психологической реабилитации.

Значительное место в работе персонала Отделения занимает социокультурная реабилитация детей-инвалидов. Она является важным условием для преодоления детьми-инвалидами социальной изоляции, их успешной адаптации в обществе.

Главная задача ОСРДИ - это культурно-эстетическое воспитание. Научить ребят любить и ценить нашу культуру, культуру прошлого и настоящего, познакомить детей со сценическим и актёрским мастерством, художественными произведениями великих художников, зодчих, писателей и др.

На базе отделения работают следующие Студии:

**Студия «Танцы на колясках».** Работает три раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, среда, пятница). Занимаются на постоянной

основе 6 человек. Инвалиды, занимающиеся в Студии, принимали в 2014 году активное участие в районных, окружных, городских, общероссийских и международных мероприятиях.

Инвалиды, занимающиеся в Студии, принимали участие в марте 2014 года в культурной программе Паралимпиады-2014 в Сочи.

Дети-инвалиды Студии выступали в мае 2014 года на Фестивале детского творчества ЮЗАО г. Москвы «Звездопад».

Инвалиды, занимающиеся в Студии, участвовали в сентябре 2014 года в Международном инклюзивном Фестивале в Крыму (г. Евпатория). Все участники получили грамоты и подарки Фестиваля.

Дети-инвалиды Студии принимали участие в октябре 2014 года в IV фестивале «Космофест». Все участники получили грамоты и подарки Фестиваля.

25 ноября 2014 года дети-инвалиды Студии участвовали в VIII открытом чемпионате по спортивным танцам на колясках.

Со 2 по 3 декабря 2014 года в Театре эстрады проходил VI Московский международный Парамузыкальный фестиваль. Инвалиды Студии выступали на концертных площадках Фестиваля.

4 декабря 2014 года в актовом зале ГБУ ТЦСО «Ясенево» состоялось мероприятие по случаю празднования Международного дня инвалида. Дети Студии «Танцы на коляске» показали несколько номеров.

5 декабря 2014 года дети-инвалиды Студии «Танцы на коляске» приняли участие в Международном благотворительном танцевальном фестивале «Inclusive Dance». Участники Фестиваля были награждены специальными дипломами, памятными подарками и призами от организаторов, партнеров и спонсоров.

**Студия «Графики и живописи»** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 12 человек.

Студия работает в отделении с 2008 года. Шестой год с детьми занимается художник, имеющий педагогическое образование. Работы выполняются в технике акварель, графика, батик, папье-маше. Занятия носят помимо обучающих целей и терапевтические (арттерапия). Реабилитационная направленность – развитие тонкой моторики, самопознание, расширение кругозора, восприятия, развитие памяти, внимания, ассоциативного и образного мышления.

Инвалиды, занимающиеся в Студии, принимали участие в мае 2014 года в Фестивале детского творчества ЮЗАО г. Москвы «Звездопад». Все дети-инвалиды получили грамоты и подарки.

В летний период все занятия с детьми-инвалидами проводились на свежем воздухе.

1 декабря 2014 года в Центре «Вдохновение» состоялся Фестиваль прикладного творчества инвалидов ЮЗАО г. Москвы, который проводился в рамках социального проекта «Школа доброты». В этом Фестивале приняли участие 4 ребенка-инвалида Студии графики и живописи. Все дети были награждены грамотами.

10 декабря 2014 года на территории ОАО «ВДНХ» прошел финал VIII Московского фестиваля прикладного искусства инвалидов «Я такой же, как все!». 4 ребенка Студии графики и живописи приняли участие в Фестивале.

**Студия «Мягкая игрушка».** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 10 человек.

В 2011 году на базе отделения стартовала Программа «Частица моей души» (Создание подарочных, сувенирных и интерьерных кукол в технике «Тильда» с использованием метода проектирования).

Цели программы:

- развитие творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья через самовыражение в процессе изготовления кукол-тильд;
- обучение детей изготовлению кукол в технике «Тильда» через включение их в проектную деятельность.

Дети получают навыки самообслуживания в быту: наши дети смогут пришить пуговицу, если она оторвалась, вшить молнию, если она сломалась, отремонтировать или отреставрировать свои вещи. Эти дети получают навыки работы с различными инструментами, швейным и вышивальным оборудованием.

Работы детей-инвалидов, занимающиеся в Студии, были представлены на стендах 10 декабря 2014 года в рамках VIII Московского фестиваля прикладного искусства инвалидов «Я такой же, как все!».

**Студия йоги.** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 10 человек.

**Студия черлидинга.** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 9 человек.

**Студия гимнастики.** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 12 человек.

**Студия «Восточного танца».** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 7 человек.

Инвалиды, занимающиеся в Студии, принимали участие в мае 2014 года в Фестивале детского творчества ЮЗАО г. Москвы «Звездопад». Все дети-инвалиды получили грамоты и подарки.

**Студия «Английский для малышей».** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 5 человек.

**Студия «Музыка, ритмопластика для малышей».** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 5 человек.

**Школа «Юный шахматист».** Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 6 человек.

**Студия «Современного танца».** Работает 2 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, среда). Занимаются 8 человек.

Занятия в кружках проходят в атмосфере доброжелательности и взаимопонимания. У детей, участвовавших в этих занятиях, наблюдалась повышенная эмоциональная активность, потребность к созиданию.

В 2009 году на базе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов был запущен **проект «Мир равных возможностей»** (социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в среде здоровых сверстников). Проект нацелен на повышение качества жизни детей-инвалидов.

Работа по проекту проводится в интегрированных группах: дети-инвалиды занимаются в группах вместе со здоровыми детьми из многодетных, неполных семей.

Дети-инвалиды приняли участие в праздничных мероприятиях, проводимых в этом году в Центре. В марте состоялся концерт, посвященный Международному женскому дню. В ноябре 2014 года дети приняли участие в празднике «Моей любимой маме», приуроченном ко Дню матери. В декабре 2014 года дети-инвалиды участвовали в праздничном концерте, приуроченном к празднованию Международного дня инвалида.

В 2010 году для отражения работы по проекту был создан в Интернете сайт. Он называется «Проект «Мир равных возможностей» (<http://www.childrenmoda.com/>).

Вся работа по проекту отражена на страницах сайта.

В ходе реализации мероприятий проекта достигается социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в среде здоровых сверстников. Проект дает детям возможность поверить в свои силы, поверить в то, что они такие же как все, и что они живут в мире равных возможностей. Выступления детей являются частью концертных программ центра, в которых участвуют и здоровые дети. Главный результат проекта – когда зрители не смогут сказать, кто из выступающих на сцене детей инвалид, а кто здоровый ребенок.

Позиция специалистов нашего Центра – у наших детей нет ограниченных возможностей, просто иногда существует ограниченный взгляд на возможности.

С 2009 года в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов реализуется **программа «Маленькая страна»** (Создание реабилитационного пространства развития, воспитания и оздоровления детей с ограниченными возможностями для Группы временного пребывания).

Многие дети-инвалиды не имеют возможности в силу своих ограничений в здоровье посещать детский сад полный день, а некоторые дети (опорники, колясочники; дети, страдающие аллергическими реакциями; дети, больные муковисцидозом, сахарным диабетом, астмой) вообще не могут посещать данные образовательные учреждения.

Таким детям и их родителям необходима не только помощь со стороны специалистов, но и практика общения дошкольников со своими сверстниками, расширение небогатого социального опыта.

Одним из направлений решения проблем и изменения существующей ситуации может стать развитие вариативных форм работы с дошкольниками на основе их кратковременного неполного пребывания в детских отделениях Центров социального обслуживания, в которых имеются все условия для работы с детьми и имеется подготовленный штат специалистов. Предполагается, что кратковременный, но систематический режим пребывания детей в Центре, сделает развивающие, воспитательные, оздоровительные услуги более доступными, в том числе и для семей с детьми-инвалидами, позволит решить насущные семейные проблемы, будет содействовать полноценному развитию ребенка-дошкольника.

На базе отделения социальной реабилитации открыта Группа временного пребывания для детей-инвалидов и детей с проблемами в здоровье. Работа ведется в рамках программы «Маленькая страна».

Занятия в Группе проводятся по следующим направлениям: рисование, насыпная техника, аппликация, лепка (пластилин, глина, тесто), актерское мастерство, оздоровительная физкультура, хореография.

Всего в 2014 году Отделением оказано 5034 услуги по социокультурной реабилитации.

Коллектив ОСРДИ делает все возможное, чтобы подарить всем и каждому ребенку право быть здоровым, умным, веселым, благородным и добрым, то есть быть таким как все.

#### **4.8. Пункт выдача Технических Средств Реабилитации (ТСР).**

С сентября 2014 года в ЮЗАО с успехом проводился эксперимент по оформлению электронных сертификатов для получения технических средств реабилитации согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида, за период проведения эксперимента в ТЦСО «Ясенево» и филиале «Теплый Стан» было оформлено 213 сертификатов на общую сумму **663.625,00** рублей.

##### **Выдача ТСР в 2013 году**

| Выдача белья /чел/ | Компенсация белья /чел/ | Выдача ТСР | Компенсация ТСР | Компенсация ТСР выдав. Здравоохран. | Компенсация прот/орт. изд | <b>ИТОГО</b> обратившихся |
|--------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 872                | 92                      | 588        | 88              | 60                                  | 183                       | 1883                      |

##### **Выдача ТСР в 2014 году**

| Выдача белья /чел/ | Компенсация белья /чел/ | Выдача ТСР | Компенсация ТСР | Компенсация ТСР выдав. Здравоохран. | Компенсация прот/орт. изд | <b>ИТОГО</b> обратившихся |
|--------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 979                | 74                      | 408/951ед. | 112             | 104                                 | 258                       | 1935                      |

#### 4.9. Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД)

Наименование государственных услуг:

Осуществление постинтернатного патроната – 26 чел.

Осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства- 1527 услуг.

Сопровождение семей (приемных, опекунских и попечительских) принявших ребенка (детей) на воспитание-37 чел.

##### На обслуживании состоят следующие категории семей:

| № п/п | Категория семьи                                                                                | Количество семей | Количество детей |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 1.    | С детьми -инвалидами                                                                           | 204              | 265              |
| 2.    | Многодетные                                                                                    | 177              | 692              |
| 3.    | Неполные                                                                                       | 118              | 165              |
| 4.    | Одинокие матери                                                                                | 108              | 140              |
| 5.    | Малообеспеченные                                                                               | 57               | 84               |
| 6.    | Опекунские                                                                                     | 28               | 37               |
| 7.    | Другие ( <b>выпускники интернатных учреждений, теракты, полные семьи по направлению КДН.</b> ) | 14               | 1                |
| 8.    | Семьи в СОП                                                                                    | 19               | 29               |
| 9.    | Семьи в ТЖС                                                                                    | 10               | 13               |
|       | <b>Всего:</b>                                                                                  | <b>735</b>       | <b>1423</b>      |

##### 4.9.1. Социальное сопровождение семей и детей нуждающихся в помощи государства.

В течение года в рамках социального сопровождения была организована помощь 93 несовершеннолетним из 69 семей. За год выявлено и поставлено на социальное сопровождение 73 ребенка из 57 семей.

В течение 2014 года снято с социального сопровождения 35 семей и 45 детей, из них 28 семей сняты в связи с улучшением ситуации в семьях, 4 семьи – в связи с переездом на другое место жительства, и 3 семьи – в связи с помещением детей в СП.

К концу 4 квартала 2014 года на социальном сопровождении в ОСПСиД состоит 42 ребенка из 39 семей.

**7 сотрудников, в том числе специалисты Службы в 2014г. прошли обучение по программам:**

- «Мультисистемная интенсивная работа с семьей в домашних условиях» (36 академ. часов);
- «Особенности социально-педагогической и психологической работы в системе сопровождения несовершеннолетнего и его семьи» (72 академ. часа);

- «Актуальные проблемы профилактики несовершеннолетних» (72 академ. часа);
- «Развитие коммуникативной компетентности специалистов, работающих с семьями и подростками, попавшими в трудную жизненную ситуацию»;
- «Порядок осуществления документооборота при направлении несовершеннолетнего или семьи на социальное сопровождение или при заключении договора социального патроната»;
- «Организационные аспекты реализации процесса социального сопровождения семей с подростками девиантного поведения»;
- участвовали в семинарах и круглых столах проводимых на городском и окружном уровнях.

#### **4.9.2. Социальное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

К концу 2014г. на социальном сопровождении находятся 14 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В течение года в данной категории на социальном сопровождении состояло 24 выпускника, снято 9 человек.

Основные трудности и вопросы, с которыми лица указанной категории обращались к специалистам Центра:

- Трудоустройство, постановка на учёт в Центр занятости,
- Консультации по оплате услуг ЖКХ,
- Сопровождение в учреждения: Центр занятости, Пенсионный фонд, ЕИРЦ, РУСЗН, Отдел опеки и попечительства.

#### **Участие в оперативно-профилактических рейдах.**

В 2014 году сотрудники отделения приняли участие в 12 оперативно-профилактических рейдах «Подросток» совместно с ОВД, КДНиЗП, органами опеки и попечительства и представителями других субъектов профилактики. В ходе данных мероприятий посещено на дому более 50 семей. Семьи и несовершеннолетние, в отношении которых подтвердилось наличие трудной жизненной ситуации, проинформированы об услугах отделений Центра, организовано оказание им социальной помощи. Ежемесячно проводится проверка жилья семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально-опасном положении, выпускников интернатных учреждений совместно с ОПОП района.

#### **Участие в работе КДНиЗП.**

В 2014 году представители отделения участвовали в 44 заседаниях КДНиЗП, в ходе которых было рассмотрено 316 дел из них по протоколам ОПДН – 167 дел. Рассмотрено 94 дела в связи с участием несовершеннолетних. 30 несовершеннолетних привлечены к административной ответственности.

#### **Информационная и профилактическая работа с населением района.**

На стендах отделения размещена информации о телефонах «горячей линии», телефоны организаций, оказывающих экстренную психологическую,

помощь родителям и несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Телефоны доверия для подростков:

- экстренная психологическая помощь (круглосуточно);
- молодежный тел. доверия (круглосуточно);
- телефон доверия для родителей, детей подростков (круглосуточно);
- телефон доверия для женщин, переживших домашнее насилие (региональная общественная организация «Анна»;
- экстренная психологическая помощь женщинам «Ярославна», помощь пережившим сексуальное насилие «Сестры»);
- телефон доверия Российской наркологической ассоциации (круглосуточно).

Психолого-медико-социальные Центры ЮЗАО г. Москвы

- фонд «нет наркомании и алкоголизму»;
- центр профориентации и психологической поддержки безработных граждан и несовершеннолетних;
- центр социально-трудовой адаптации молодежи ЮЗАО;
- психолого-медико-социальный Центр;
- телефон Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков;
- Центр экстренной психологической помощи МГППУ;
- Центр «Дети улиц»;
- адреса и телефоны организаций, осуществляющих защиту прав несовершеннолетних;
- размещение информации о работе телефона «Горячей линии», Службы сопровождения принимающих семей, Мобильных бригад в ГКУ СРЦ «Зюзино».
- участие в практико-ориентированных тренингах для команд специалистов службы выявления и курирования.

#### **Работа по предупреждению различных форм девиантного поведения:**

В качестве превентивных мер используются различные формы и методы работы:

- Ежеквартальный выпуск информационного буклета «Школа правовой грамотности».
- размещение на стендах информации о вреде курения и алкоголизма;
- в рамках профилактической работы по борьбе с наркоманией и алкоголизмом: выпуск буклета «Нет наркотикам», «Мир без наркотиков» (в течение года).

#### **Работа по пропаганде здорового образа жизни:**

- работа студии «Кулинарные фантазии» (еженедельно);
- выпуск информационных буклетов « О здоровом образе жизни», «Чем кормить ребенка», «Вредная еда», «Режим дня младшего школьника»; «Осторожно – интернет» (в течение года).
- сотрудничество с библиотеками Информационный Интеллект-Центр № 235, 176, проведение тематических книжных выставок, организация тематических мероприятий;

#### **Культурно-досуговые мероприятия и военно-патриотическое воспитание:**

- Специалистами отделения налажена работа с театрами, тем самым повышается культурный уровень семей с детьми, организуется совместный семейный досуг;
- проведение соборования, освящения куличей, водосвятных молебнов к большим церковным праздникам при домовом Храме св. бл. Кн. Петра и Февроньи Муромских;
- сотрудничество с общественными организациями района в рамках связи поколений: общественной организацией «Союз Чернобыль России», Советы ветеранов ВОВ, общественной организацией «Жители блокадного Ленинграда», общественной организацией «Бывшие несовершеннолетние узники фашизма»;
- сотрудничество с ГБУК КДЦ «Вдохновение»;
- работа кружков: студия шитья в стиле «Тильда», «Кулинарные фантазии», «Школа фокусов», «Резист-болл», занятия на спортивных тренажерах.

### **Работа с благотворительными организациями:**

В мае 2014 г. в рамках проведения общегородской благотворительной акции «Поможем подготовиться к школьному балу» при помощи Управы района была оказана помощь 4 выпускникам школ (приобретены платья, костюмы, аксессуары, обувь).

В августе 2014г. в рамках проведения общегородской благотворительной акции «Соберем детей в школу» была оказана помощь и предоставлены наборы школьно-письменных принадлежностей, одежда, игрушки и спортивный инвентарь 36 семьям. Всего собрано и выдано 3 790 единиц.

В декабре 2014г. билетами сладкими Новогодними подарками обеспечено **607 детей.**

В рамках реализации программы «От сердца к сердцу» было выдано:

- 83 билета (с подарком) от Благотворительного Фонда;
- 115 сладких Новогодних подарков, предоставленных спонсором;
- 5 детей-инвалидов получили сладкие подарки, игрушки и настольные игры от Деда Мороза и Снегурочки (волонтеры Благотворительного Фонда «Кто, если не Я!»);
- 43 ребенка присутствовало на Новогоднем мероприятии в Центре, проведенном волонтерами АНОСНЧН «Росинка» (дети получили сладкие подарки, на «ярмарке сюрпризов» выбрали для себя книги, мягкие игрушки и наборы для творчества);

### **В рамках сотрудничества:**

- **376** детей получили билеты, предоставленные Управой района;

Всего в рамках благотворительности и сотрудничества билеты или подарок получили **501 ребенок, от Департамента социальной защиты -106 детей.**

В рамках проведения мероприятий ко Дню Матери и ко Дню инвалида были привлечены спонсоры, дети получили наборы для творчества, книги, мягкие игрушки, настольные игры. Всего выдано более **680 единиц.**

За 2014 г. специалистами отделения оказано 18 487 услуг.

## 5. Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания.

| <b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>                                                                                                                                                                                                                            |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контроль за исполнением сроков квартальной отчетности в УСЗН ЮЗАО г. Москвы, ИМНС, ФСС, ПФ, ТФОМС, ФФОМС и штатного расписания.                                                                                                                                        | ежеквартально    |
| Контроль проведения годовой инвентаризации.                                                                                                                                                                                                                            | Конец 4 квартала |
| 1. Контроль исполнения сметы расходов на 2014 год. 2. Контроль за Дебетовой и Кредитовой задолженностью. 3. Контроль составления проекта сметы расходов на 2015 год. 4. Подготовка баланса за 2014 г. План мероприятий по Энергосбережению План мероприятий по ГО и ЧС | По графику       |
| 1. Контроль исполнения сроков годовой отчетности в ФСС, ИМНС, составления штатного расписания. 2. Контроль оформления бюджетных обязательств с поставщиками и подрядчиками.                                                                                            | ежеквартально    |
| Контроль за исполнением сроков годовой отчетности в ИМНС, ПФ, ТФОМС, ФФОМС.                                                                                                                                                                                            | Конец 4 квартала |
| Контроль за исполнением сроков годовой отчетности в ИМНС.                                                                                                                                                                                                              | Конец 4 квартала |
| 1. Контроль составления штатного расписания на 2015 г. 2. Контроль за исполнением сроков квартальной отчетности в УСЗН ЮЗАО г. Москвы, ИМНС, ФСС, ПФ, ТФОМС, ФФОМС                                                                                                     | ежеквартально    |
| <b>Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания</b>                                                                                                                                                                                                     |                  |
| Наличие системы внутренних «перекрестных» проверок в Центре и филиале «Теплый Стан». Плановые проверки качества оказания социальных услуг на дому заведующими отделений ОСО и ОСМО                                                                                     | По графику.      |
| Контроль реализации социальных проектов                                                                                                                                                                                                                                | В течение года   |

## 6. Кадры.

Учреждение укомплектовано количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки, опыт и личностные морально-психологические

характеристики, необходимые для оказания качественных социальных услуг на 87,2%.

По категории работников штат Учреждения состоит из руководителей, заведующей филиалом, заведующих структурными подразделениями, специалистов по социальной работе, медицинского персонала, рабочих и технических исполнителей.

| Численность               | Образование |                 |                     |                 |                 |                 |                 |              |
|---------------------------|-------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
|                           | высшее      |                 | среднее специальное |                 |                 | среднее         |                 |              |
| Всего: 377                | 179         |                 | 140                 |                 |                 | 58              |                 |              |
| ТЦСО «Ясенево»: 212       | 105         |                 | 82                  |                 |                 | 25              |                 |              |
| Филиал «Теплый Стан»: 165 | 74          |                 | 58                  |                 |                 | 33              |                 |              |
| Численность               | Стаж работы |                 |                     |                 |                 |                 |                 |              |
|                           | меньше года |                 | от 1 до 3 лет       |                 | от 3 до 5 лет   |                 | от 5 до 10 лет  |              |
| Всего: 377                | 32          |                 | 57                  |                 | 166             |                 | 122             |              |
| ТЦСО «Ясенево»: 212       | 22          |                 | 32                  |                 | 95              |                 | 63              |              |
| Филиал «Теплый Стан»: 165 | 10          |                 | 25                  |                 | 71              |                 | 59              |              |
| Численность               | Возраст     |                 |                     |                 |                 |                 |                 |              |
|                           | до 30 лет   | от 30 до 35 лет | от 35 до 40 лет     | от 40 до 50 лет | от 50 до 55 лет | от 55 до 60 лет | от 60 до 65 лет | от 65 и выше |
| Всего: 377                | 26          | 32              | 52                  | 118             | 65              | 55              | 21              | 8            |

В 2014 году прошли профессиональное обучение и повышение квалификации в Государственном автономном учреждении города Москвы Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы **279**

**работников** ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан», в т.ч. за счет собственных средств.

В марте 2014г. сотрудники ГБУ ТЦСО «Ясенево» приняли участие в подготовке и проведении работы Творческой лаборатории «Лидер «социалки» в рамках Дня открытых дверей Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы «Пять лет мы повышаем уровень профессионализма специалистов системы социальной защиты населения города Москвы!»

В 2014г. трудоустроен **1** инвалид, всего трудоустроено **13** чел.

## **7. Охрана труда**

В 2014г. несчастных случаев, травматизма среди сотрудников и посетителей при нахождении в учреждении **не было**.

В 2014г прошли обучение по Охране труда – **9 сотрудников, по электробезопасности- 3 сотрудника.**

Плановых и внеплановых проверок надзорных органов в 2014г. не проводилось.

Для обеспечения выполнения программы энергоэффективности и водосбережения проведена разъяснительная работа с сотрудниками Центра об экономии электрической и тепловой энергии, экономии воды, установлен контроль за использованием электронагревательными, осветительными приборами, компьютерами, оргтехникoй.

В 2014г. прошли курсы повышения квалификации по программе «Практические вопросы реализации государственной политики в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности» с защитой проектных работ 4 сотрудника центра.

В 2014 году аттестация рабочих мест не проводилась. Головное учреждение и Филиал «Теплый Стан» аттестованы полностью (100%) в 2011-2012гг.

На основании приказа Минтруда РФ 24.01.2014г. №33 проведена «Специальная оценка условий труда» работников АУП ГБУ ТЦСО «Ясенево».

## **8.Гражданская оборона и ЧС.**

- Разработан и отправлен на согласование в Управление по ЮЗАО Главного Управления МЧС России по г.Москве «План действий ГБУ ТЦСО «Ясенево» по предупреждению и действиям в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера ( утверждается на срок 5 лет).

- Разработан и утвержден План основных мероприятий ГБУ ТЦСО «Ясенево» в области ГО, предупреждения, ликвидация и обеспечение пожарной безопасности на 2014г. ( утверждается ежегодно).

- Определены и утверждены действия и обязанности комиссий:

Комиссия повышения устойчивости и функционирования (ПУФ)

1. Поддержание в рабочем состоянии системы энергоснабжения Центра;
2. Обслуживание системы пожарной сигнализации;
3. Обслуживание телефонной системы;
4. Поддержание СОУЭ в рабочем состоянии.

#### Комиссия по чрезвычайным ситуациям (ЧС)

1. Разработка плана действий по предупреждению ЧС.

#### Антитеррористическая группа.

1. Ежедневная проверка запирающих устройств;
  2. Проведение комплексных проверок Центра на готовность к праздничным мероприятиям;
  3. Проведение комплексных проверок Центра на предмет безопасности.
- Ведение журнала обхода.

#### Противопожарное звено

1. Разработаны и утверждены меры пожарной безопасности для сотрудников центра;
2. Утвержден порядок и последовательность действий в случае возникновения пожара;
3. Проведена тренировка по порядку действий дежурного, обслуживающего персонала при поступлении сигнала о пожаре или на приемно-контрольную аппаратуру установок пожарной автоматики;
4. Проведена огнезащитная обработка штор и ковровых покрытий, испытание и проверка противопожарного водопровода, внутренних пожарных кранов, перемотка пожарных рукавов организацией ООО «Пожмонтажсервис» в Головном учреждении и филиале «Теплый Стан»
5. Прошли обучение по ГО ЧС – 13 сотрудников

**Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево»**

**Т.Ю.Джеджея**