**ОТЧЕТ**

о деятельности

ГБУ ТЦСО «Ясенево»

и филиала

«Теплый Стан»

в 2017 году

# Структура Центра и численность обслуживаемого контингента

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево», сокращенное наименование ГБУ ТЦСО «Ясенево», предназначен для полустационарного социального обслуживания и для социального обслуживания на дому граждан и семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Численность населения районов Ясенево. и Теплый Стан по состоянию на конец 2017г. - **311501** чел. (Ясенево **-** **177596 чел./** Теплый Стан **- 133905 чел**.).

Из проживающего населения имеют инвалидность и получают социальные льготы в районе Ясенево **16286 чел. (в т.ч. дети-инвалиды 590 чел.)**, в районе Теплый Стан **13744 чел. (в т.ч. дети-инвалиды 415 чел.)**.

Социальную помощь в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и его филиале получают **34445 чел**. (**18704/15741человек** соответственно) – граждане пожилого возраста, инвалиды и другие льготные категории населения, нуждающиеся в социальной поддержке, что составляет **11,06 %** от числа жителей обслуживаемых районов. В районе Ясенево: **10,5 %** и в районе Теплый Стан-**11.7%** соответственно. **В 2016г. - 32327 (17558/14769).**

За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2017г. закреплено **29768** государственные услуги направленные на социальную поддержку граждан (в 2016г.- 30104 увеличение гос.задания было вызвано за проведением летней программы «Московская смена»).

Услуги финансируются за счет ДТСЗН города Москвы. Плановые показатели государственного задания **за 2017г. выполнены на 100%.**

ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул. Голубинская, д.32,к.2

* 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
* Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
* Сектор «Мобильная социальная служба»;
* 3 Отделения дневного пребывания пенсионеров и инвалидов (ОДП);
* Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
* Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
* Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков;
* Отделение контроля качества оказания социальных услуг;
* Административно-управленческое подразделение.

филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул. Профсоюзная, д.142:

* 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
* Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН);
* Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
* Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
* Прием специалистов ОССО.

В 2017г. за оказанием платных услуг в ГБУ ТЦСО «Ясенево» обратилось **1281** чел. Поступило внебюджетных доходов за счет оказания платных услуг - **2 648 506,36 руб.**

К Информационным материалам приложены отчеты структурных подразделений за 2017г.[[1]](#footnote-1)

# Информация о работе ГБУ ТЦСО «Ясенево» в 2017 году

В 2017 г. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево» активно участвовал в общественной жизни города и района, реализовывал на практике социальные программы Правительства г. Москвы, направленные на повышение качества жизни и снижение социальной напряженности горожан, жителей районов Ясенево и Теплый Стан.

В 2017 г. в центре интенсифицировалась работа по социальному сопровождению лиц пожилого возраста, предусмотренная Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2017 по 31.10.2017 в отделениях Центра обслуживалось 4770 человек в месяц, в том числе: ОСО – 2576 человек, ОДП – 90 человек, ОССО –1569 человек, сектор «Мобильная социальная служба» - 129 человек, ОСРИ – 52 человека, ОСРДИ-17 чел., ОРПСН-337 чел.

Работа строилась в тесном контакте с депутатами совета депутатов муниципальных округов Ясенево и Теплый Стан, управами и общественными организациями районов, с учреждениями здравоохранения, образования, культуры и спорта и другими учреждениями и организациями районов в рамках межведомственного взаимодействия.

Межведомственное взаимодействие осуществлялось в следующих формах:

* заключен договор о сотрудничестве с ГБУ «Московская служба психологической помощи населению»;
* совместно с ГП № 134 ДЗМ была организована в медицинском кабинете центра предсезонная вакцинация против гриппа сотрудников центра и филиала «Теплый Стан», а также посетителей центра. Были привиты 80 % сотрудников, что позволило снизить заболеваемость и сократить прерывание трудового процесса на время болезни.
* оказано содействие в вопросах повышения компьютерной грамотности гражданам пожилого возраста через образовательные учреждения **38 чел**. В самом центре и филиале обучение прошли **220 чел**. (160/60).
* участие в различных городских социокультурных проектах и программах, направленных на активное долголетие граждан пожилого возраста (реализуются через Отделения дневного пребывания центра):
* Участие в общегородском танцевальном конкурсе "Возраст.NET наша танцевальная пара **Наталья Дьяконова и Владимир Афанасьев** заняли почетное 2 место.
* Участие в финале Общегородского конкурса «Московская Супер-Бабушка» - Юго-Западный округ представляла наш почетный волонтер - жительница района Ясенево - **Денисова Наталья Петровна**
* Участие в окружном межрайонном шахматном турнире «Белая Ладья», где член клуба «Чудесный кий» **Воробьев Зотик Константинович** занял 3-место
* организовано взаимодействие на безвозмездной договорной основе с ГБУ «ЦФКиС ЮЗАО г. Москвы» «Голубая волна» в целях проведения физкультурно-оздоровительной и спортивной работы с получателями услуг ГБУ ТЦСО «Ясенево»;
* была запланирована и реализована в 2017г. подготовка и участие получателей социальных услуг центра в окружных и городских спортивных соревнованиях:
* 08.01.2017 года **Людмила Михайловна Сахарова** заняла **2 места** по шахматам и **3 место** шашкам в окружном мероприятии ЮЗАО в рамках спартакиады **"Мир равных возможностей".**
* Летом 2017 года состоялось городское соревнование по бильярду, в котором приняло участие 18 женщин и 22 мужчины, представляющих все округа Москвы. В упорной борьбе **Кулешова Любовь Егоровна**, член клуба «Чудесный кий» ГБУ ТЦСО «Ясенево» показала достойную игру, отличную технику и заняла почетное **1-место** среди женщин бильярдисток.
* **1 место** в окружных соревнованиях по стрельбе в рамках Спартакиады пенсионеров России занял постоянный слушатель Университета третьего возраста (программы реализуемой в ОДП центра) **Шман Николай Филиппович.**
* осуществляется взаимодействие с МФК «Мореон» по организации и проведению мероприятий в рамках программы ДТСЗН «Московские каникулы» и «Московская смена»;

Также ведется работа с организациями, не являющимися участниками межведомственного взаимодействия:

* юридическими консультациями и нотариальными конторами, оказывающих получателям социальных услуг необходимую помощь на льготных и бесплатных условиях;
* с объектами организации общественного питания. Рестораном KFS совместно с ООО «Планинвест проект» проведены благотворительные акции приуроченные ко Дню Победы и Новому году - «Дарим чудо». В предновогодней акции участвовало **15 детей** из малообеспеченных семей. Центр планирует продолжить сотрудничество в данном направлении.

ОДП

**Яркие события 2017 года**

**Участие в проектной деятельности** ИПК ДТСЗН помогло преобразовать направления работы ОДП, внедрить новые направления и совершенствовать имеющиеся технологии работы так, как современное общество становится более избирательным и разборчивым, целевая аудитория сильно изменилась. Проделана огромная работа…

Прошло обучение сотрудников по программе культуры групповой организации и выдано **40 сертификатов**. Разработанный проект«НИТИ ПОКОЛЕНИЙ», обучение сотрудников по программе культуры групповой организации, и объединение всех инноваций, разработанных в районе открыло новое дыхание в работе. Заново раскрылись проекты «Беседка» и «Герой нашего времени». За счет **проекта «Герой нашего времени»** осуществилась популяризация подвигов героев и видных деятелей российской истории и культуры от древних времен до наших дней.

Разработаны механизмы, направленные на развитие и поддержку общественных инициатив жителей района, намечена программа построения новых партнерских отношений с общественно активными гражданами и организациями, **подписаны волонтерские соглашения** с **45 представителями старшего поколения.**

Разработана ресурсная карта района Ясенево и первым результатом стало то, что все общественно-значимые мероприятия в результате преобразования проекта «Беседка» стали проходить в 2-х форматах на нескольких площадках в центре и во дворах с целью привлечения населения к волонтерской деятельности. Принималось активное участие в социальных проектах, в частности в **форуме социальных инициатив ЮЗАО «Палитра идей активных людей».**

Программа Совета депутатов муниципального округа Ясенево «Патриотическое воспитание граждан РФ, проживающих на территории муниципального округа Ясенево» стала основным направлением партнерского взаимодействия с органами государственной власти. В результате:

активизировался интерес детей и молодежи к общественной жизни, к волонтерской деятельности, повысился уровень социализации. Новой традицией стали совместные мероприятия молодежи и представителей ветеранских организаций. Например: **персональные концерты Шаповалова Юрия Ивановича** – ветерана ВОВ, блокадника с приглашением учеников школ, представителей общественных организаций и представителей органов государственной власти.

Расширилось участие общественных и некоммерческих организаций в патриотическом воспитании граждан, содействие созданию новых и поддержке действующих военно-патриотических, оборонных, спортивно-технических клубов и объединений;

Осуществилась популяризация подвигов героев и видных деятелей российской истории и культуры от древних времен до наших дней

Созданы условия для повышения активности ветеранских организаций в работе с молодежью, использование их опыта, нравственного и духовного потенциала для укрепления и развития преемственности поколений.

**Внедрение новых программ, продиктованных временем:**

**«Пожилой пешеход»** в рамках проекта "От поколения к поколению: школа дорожной безопасности" продолжает свой путь по всей столице. Ежемесячно в ГБУ ТЦСО "Ясенево" совместно с председателем территориального совета ОПОП Алексеем Николаевичем Сергеевым проходят разъяснительные беседы о правилах поведения на дорогах для юных и пожилых пешеходов.

Во втором полугодии 2017 года стартовала программа **«Обучение финансовой грамотности лиц старшего поколения»**. Еженедельно по расписанию проходят консультации центра консультирования «Час финансов».

**Участие** в общегородском танцевальном конкурсе "[Возраст.NET](https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fxn--80adp1alhh.NET%2F&h=ATOJ9YM9S-AATC8rjfaAes78WbGjLAUKONOtQ_ftZ0WS54b2WxUQRGvanlKxPUuUZauPaLS5pgFssnPaAWkhUpsZg6V65ZPKqReuM6SzJ6fUAPw7eiAFYsrtQDPxEDK21sFjYIAgDhaBp6qy3l0QIv4zKKZF64_4qUBwOMeT4TfNyAcAJDFrh5U4_M3eM1gxO90EiTaZlP7agp7mQEEuKC_5y4xTzOWeJsgEsq-nHiOpnlIqE6Xivsz1WAKJU2vdhDUj4OlL9AyGkWjBNYxtu2yCL4cgEY6c6H8ITDbhfWM)". В нем приняли участие 11 пар, представителей различных округов Москвы. Наша танцевальная пара Наталья Дьяконова и Владимир Афанасьев заняли почетное 2 место.

В финале **Общегородского конкурса «Московская Супер-Бабушка»** Юго-Западный округ представляла наш почетный волонтер - жительница района Ясенево - Денисова Наталья Петровна

**Создан новый проект «Модная Русь».**

27.11.2017 ярко дебютировал проект «Модная Русь» со своим первым дефиле – спектаклем. Яркие спектакли все большее количество людей привлекают в центр. Студия разрабатывает новые костюмы, показывает их на дефиле и создатели проекта уже активно участвовали в большом окружном форуме социальных инициатив «Палитра идей активных людей».

**Наши достижения:**

10 лет творческой деятельности отметил **клуб поэтов «Ясень**» и был награжден за многолетний труд Почетной грамотой муниципального округа «Ясенево».

Организовано сотрудничество со **школой им. Карамзина** по повышению компьютерной грамотности для пользователей старшего поколения.

Проводятся ежемесячные мероприятия по поздравлению **супружеских пар**, чаепития и концертные программы, торжественные встречи с привлечением депутатов и представителей управ районов.

В соответствии с Постановлением Правительства г. Москвы от 06.07.2016г. №393-ПП сотрудники центра оказали содействие и приняли участие в награждении участников Обороны Москвы, памятным нагрудном знаком города Москвы «75 лет битвы за Москву» было награждено **24 жителя** районов, состоящих на надомном обслуживании.

## Социальное обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.

Для пожилых и инвалидов особую значимость имеет уровень социального обслуживания и виды предоставляемой социальной помощи.

Социальные услуги на дому получают **2576** жителей районов Ясенево и Теплый Стан (**1246чел./1330чел**.). Предоставление социальных услуг осуществляется через **Отделение социального обслуживания (ОСО).**

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан» регулярно обследуются материально-бытовые условия проживания лиц категории «группы риска». Ежеквартально осуществляется социальное сопровождение **2015** граждан данной категории.

В целях предоставления альтернативных форм социального обслуживания и оказания бесплатно разовых услуг в центре функционирует сектор «Мобильная социальня служа», ориентированный на индивидуальные потребности клиентов. За прошедший 20175 год услугами мобильного сектора воспользовались **328** жителей районов «Ясенево» и «Теплый Стан». Мобильным сектором оказано за год **4940 услуг**.

В Центре работа с данной категорией ведётся заведующими ОСО и социальными работниками названных отделений. Социальные работники ежеквартально, а в некоторых случаях ежемесячно обзванивают по телефону закреплённых за ними граждан, предлагают услуги, интересуются проблемами, ищут пути их решения.

На основании постановления Правительства Москвы от 15.06.2016г. №329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014г. №351-ПП», Центр активно проводит работу по исполнению Приказа ДТСЗН от 27.06.2016г. № 719 «Об утверждении Перечня товаров длительного пользования, предоставляемых ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата».

В ГБУ ТЦСО «Ясенево» через **Отделение срочной социальной помощи (ОССО)** в 2017 г. **1212 чел**. получили адресную социальную помощь в виде электронного социального сертификата на товары длительного пользования. Данным видом помощи были обеспечены Ветераны ВОВ, граждане пожилого возраста, инвалиды, многодетные малообеспеченные семьи и семьи с детьми-инвалидами, которыми было получено **2077 ед.** бытовой техники:

* телевизоры – 333
* холодильники – 342
* стиральные машины – 303
* ноутбуки – 271
* газовая плита – 22
* электрическая плита – 182
* пылесос – 298
* печь СВЧ – 212
* электрический чайник – 114

В 2017 г. через ОССО **560 семей** получили адресную социальную помощь в виде предоставления детских товаров семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата на сумму **2 520 000 руб.**

Одновременно в 2017 г. отделением была продолжена работа по оформлению электронного социального сертификата гражданам, пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, остро нуждающимся в продуктовой помощи. Данным видом социальной помощи воспользовались **5966 человек** (3101- Ясенево/2865- Теплый Стан) на сумму **6 728 000 рублей**. В 2016 г. 4152 человек на сумму 4 152 000 руб.

Вещевой помощью в натуральном виде обеспечены одинокие пенсионеры и инвалиды, многодетные и малообеспеченные семьи, вдовы, дети-сироты, одинокие матери, семьи с детьми-инвалидами всего **1142 человека на сумму 2 643 000 рублей.**

**Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ).**

Очень успешным в 2017г. оказалось сотрудничество с медико-реабилитационными и санаторно – образовательными реабилитационными центрами города Москвы по оказанию комплексной реабилитации в различных формах. Направления на прохождение комплексной реабилитации при содействии специалистов **Отделения реабилитации инвалидов (ОСРИ)** получили – **104 инвалида старше 18 лет**, люди с ограничениями жизнедеятельности получили реальную психологическую и медицинскую помощь, **153 ребенка-инвалида** (112 детей-инвалидов были охвачены в 2016 году).

**Отделением социальной реабилитации инвалидов**, за 2017 г. было произведено обеспечение **505 инвалидов** и выдано **853 т**ехнических средства реабилитации, **1139** инвалида ежемесячно обеспечивались абсорбирующими изделиями, **445** инвалидов (в том числе детей инвалидов) получили компенсационные выплаты в общей сложности на сумму **17 832 277,29** руб. Специалисты, проводящие мероприятия реабилитации в ГБУ ТЦСО «Ясенево» оказали **70 215** услуг. Всего за 2017 г. в ОСРИ по различным вопросам обратилось 5447 человек. Продолжается работа и развитие отделения в направлениях, имеющих особую популярность, таких как «скандинавская ходьба».

Большой популярностью в отделении пользуются занятия адаптивной физической культурой (индивидуальные и групповые), выполнение упражнений на тренажерах «Мотомед», многофункциональном силовом комплексе; аппаратная терапия с использованием гипоксикатора «Горный воздух Эверест», пневмомассаж с помощью прибора «Лимфа – Э», посещения комнаты психологической разгрузки, массажные кресла и массажный комплекс «Мигун».

Одним из направлений реабилитационной работы с инвалидами отделения является социокультурная реабилитация. В отделении реабилитации проводилась работа по **организации культурного досуга**.   
Были организованы экскурсии: в Центр Искусств «Москва», на выставку «Художественные сокровища России», в «Петровский Путевой Дворец». Клиенты ОСРИ посетили: Центральный Академический театр «Российской Армии», Государственный театр Киноактера, ГИТИС (Российский Университет Театрального Искусства), Московский «театр Луны», театр «Сатиры», Московский драматический театр Армена Джигарханяна, театр «Модерн», театр «Содружество актеров Таганки», в «Сандуновские бани», в музей «Русские валенки», в Государственный музей обороны Москвы, в Государственный Академический Большой театр России, прогулка по городу «Огни новогодней Москвы», Центральный выставочный зал «Манеж», выставочный форум «Русь Православная».   
 Клиенты ОСРИ посетили: Национальный театр народной музыки и песни «Золотое кольцо», Большой Концертный Зал ГБПОУ «Воробьевы Горы», «Дом музыки», концерт в Центральном Доме ученых РАН, мюзикл «Цирк чудес», Центральный Дом художника, концертный зал «Россия», «Дом кино», МХТ им. Горького, Московский ТЮЗ, театр-студию «Откровение», Московский Драматический театр «На малой Бронной». Организованы посещения благотворительных концертов в ЦКиИ Вдохновение и ЦКИ Меридиан, Детской школе Искусств №11 в Ясенево.   
Все поездки и экскурсии для клиентов проводились бесплатно как пешие, так и на специальном автобусе, приспособленном для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

12 лет при отделении социальной реабилитации существует **Клуб общения инвалидов по слуху «Будем друзьями»,** в котором состоят **30** человек, имеющих проблемы со слухом. Заседания клуба проводятся каждый третий вторник месяца, тематика встреч разнообразна - это и консультации по различным интересующим вопросам, межличностное общение, совместные экскурсии, чаепития, проведение праздников и многое другое.   
 Специалисты отделения постоянно **ведут работу с инвалидами – колясочниками и с инвалидами опорно-двигательного аппарата, инвалидами по слуху и по зрению,** для выявления молодых инвалидов нуждающихся в реабилитации, проживающих в районе для уточнения их нуждаемости в адаптации окружающей среды, потребности их в ТСР и прохождении реабилитации. Специалисты отделения прилагают все усилия для улучшения психологического, физического и морального состояния клиентов и приобщения их к активной жизни в обществе.

**По сравнению с 2016 годом, показатели отделения выросли по услугам реабилитации, оказываемые непосредственно в центре, на 14 326 услуг, за компенсацией обратилось на 84 человека больше, а так же добавился новый вид деятельности, в виде выдачи направлений на протезно-ортопедические предприятия, по которому обратилось 507 человек.**

На учете в филиале Теплый Стан состоит - **2060** инвалидов (535 инвалиды + 134 дети-инвалиды + 1391 ТСР).

Количество инвалидов получивших ТСР – 278 чел.

Количество инвалидов ежемесячно получающих АБ – 714 чел.

Количество инвалидов обеспеченных ПОИ– 399 чел.

Количество инвалидов прошедших комплексную реабилитацию в РЦ – 184 чел. (111 инв. + 73 дети-инвалиды).   
Количество инвалидов прошедших комплексную реабилитацию в ОСРИ – 252 человека.   
По комплексной реабилитации оказано 47323 услуги.

**Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)**.

Целью деятельности Отделения является удовлетворение потребности детей-инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей в доступном и качественном социальном обслуживании путем предоставления услуги «комплексная реабилитация детей-инвалидов в нестационарной форме».

Так в течение 2017 года было оказано 17740 услуг в рамках выполнения государственного задания, рассчитанного на 204 ребенка-инвалида, что по сравнению с 2016 годом больше на 1368 (за период 2016 года было оказано 16372 услуги).

В отделении разработаны и успешно применяются различные социальные программы:

**“Мир равных возможностей” (**социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в среде здоровых сверстников). Проект нацелен на повышение качества жизни детей-инвалидов, с одной стороны, а с другой стороны, на воспитание толерантности в здоровых детях.

Работа по проекту проводятся в интегрированных группах: дети-инвалиды занимаются в группах вместе со здоровыми детьми из многодетных, неполных семей.

В ходе реализации мероприятий проекта достигается социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в среде здоровых сверстников. Проект дает больным детям возможность поверить в свои силы, поверить в то, что они такие же, как все, и что они живут в мире равных возможностей. В тоже время занятия в интегрированных группах – отличный способ воспитания в здоровых детях толерантности. Выступления детей являются частью концертных программ центра, в которых участвуют и здоровые дети.

На базе швейной мастерской отделения работает Программа **«Частица моей души»** (Создание подарочных, сувенирных и интерьерных кукол в технике «Тильда» с использованием метода проектирования).

Цели программы**:**

**-** развитие творческих способностей детей с ограниченными возможностями здоровья через самовыражение в процессе изготовления кукол-тильд;  
- обучение детей изготовлению кукол в технике «Тильда» через включение их в проектную деятельность.

В отделении социальной реабилитации детей-инвалидов разработан и действует проект **«Служба Милосердия»,** основной задачей которого является раннее выявление и сопровождение семей с детьми раннего возраста с инвалидностью с целью повышения качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на основе межведомственного взаимодействия и доступности предоставляемых услуг. Срок реализации проекта 01.07.2015 г. – 31.12.2018 г.

Специалисты Службы обучат родителей современным методам реабилитации в домашних условиях, обеспечат комплексное социальное сопровождение семьи; создают организованную среду общения, которая явится мощным воспитывающим и развивающим фактором.

Цели проекта**:**

* повышение качества жизни семей, воспитывающих детей-инвалидов, в результате повышения их реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала;
* доступность предоставляемых социальных услуг;
* раннее выявление на основе межведомственного взаимодействия.

Для достижения обозначенных выше целей Проект предусматривает решение следующих задач:

* создание службы сопровождения;
* организация межотраслевого и межведомственного взаимодействия;
* создание поддерживающей среды для семей с детьми-инвалидами;

- повышение профессионального уровня специалистов-участников Проекта, развитие умения обучать родителей методам и методикам реабилитации в домашних условиях.

За период реализации проекта удалось достигнуть значимых результатов. Увеличилось количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, преодолевших социальную беспомощность и изоляцию. Оказаны услуги в доступном формате, направленные на социализацию детей-инвалидов.

Специалисты отделения регулярно посещают семьи, стоящие на сопровождении, занимаются с детьми-инвалидами. Ежегодно в проекте принимают участие **72 семьи**, воспитывающих детей-инвалидов с особо тяжелыми формами заболеваний.

В канун Нового года (25 декабря) Дед Мороз со Снегурочкой (**волонтеры из педагогического отряда «Маяк»)** посетили детей-инвалидов с тяжелыми формами заболевания на дому, поздравили их с праздником, подарили подарки **10 детям-инвалидам.** Специально для этого случая дети –инвалиды, проходящие реабилитацию в ОСРДИ с соматическими заболеваниями сделали каждому ребенку новогодние открытки своими руками и передали их тяжелобольным детям.

Продолжила свою работу в ОСРДИ студия **«Танцы на колясках»** инклюзивного танцевального проекта «Преодолей-ка». Дети-инвалиды, занимающиеся в Студии, в 2017 году принимали активное участие в международных, общероссийских, городских, мероприятиях (Городской фестиваль для детей и молодежи «Семицветик», Международный Форум Искусств в г. Санкт-Петербурге, «Особые таланты», «Парафест» и многое другое.

В течение 2017 года рамках оказания услуг по социокультурной реабилитации дети-инвалиды в сопровождении специалистов отделения 10 музеев, среди них: музей 3Д фигур «Воображариум», дом-музей В.М.Васнецова, музей Ледникового периода, музей «Восстания машин» и др.

В отделении социальной реабилитации детей-инвалидов проводится планомерная работа по формированию у ПСУ Отделения активной жизненной позиции, готовности к участию в общественно-полезной деятельности. Внесены в практику передовой отечественный и зарубежный опыт, прогрессивные формы и методы работы, разрабатываются инновационные технологии по реабилитации детей-инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности и членов их семей. Так в 2017 году на III Национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» **Науменко Павел** (ребенок-инвалид, получающий услуги по социальной реабилитации в Отделении) **– занял 3 место в компетенции РОБОТОТЕХНИКА.**

Летом 2017г. на основании Приказа ДТСЗН от 30.05.2016г. №624 на базе **Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия (ОРПСН)** ГБУ ТЦСО «Ясенево» была организована работа по городскому отдыху детей в период летних школьных каникул **«Московская смена».**

Для обеспечения безопасности детей в период проведения программы в центре были проведены все необходимые организационные мероприятия (изданы приказы с установлением зон ответственности, разработаны инструкции по технике безопасности и пожарной безопасности, заключены контракты на горячее питание и охрану, организация питьевого режима и т.д.). Все проверки, проведенные уполномоченными организациями, центр прошел без замечаний.

В период реализации программы «Московская смена» в центре отдохнули **90 детей.**

в рамках заключенных Договоров и Соглашений дети посетили:

- 23 мероприятия в КДЦ «Вдохновение»,

- кинотеатр «Киноквартал» ТЦ «Калита» - 8 фильмов,

- библиотеки районов (на Вильнюсской, Тарусской, Паустовского, №12, №171) – 22 мероприятия,

- тренерами **ГБУ ЦДС «Соц-ИН»** проведено спортивных мероприятий,

- специалистами и тренерами **ГБУ ЦДС «Атлант»** - 5 спортивных мероприятий, из них: детское развлекательное мероприятие на «Трех прудах» ко Дню Защиты детей, спортивное мероприятие, приуроченное к международному дню борьбы с наркотиками «молодежь против наркотиков».

30 детей посетили Город профессий «Мастерславль».

**Также в рамках Отделений ранней профилактики семейного неблагополучия в 2017г. проводились другие комплексные оздоровительные, физкультурно-спортивные и агитационно-пропагандистские и патриотические мероприятия:**

1. Выпуск информационных буклетов «О здоровом образе жизни», «Режим дня младшего школьника», «Как общаться с подростком?», «Постинтернатное сопровождение детей-сирот»; «Осторожно – интернет» (в течение года); ««Нет наркотикам», «Мир без наркотиков»;
2. К 100-летию «Великого октября» для детей района «Ясенево» был проведен цикл мероприятий, посвященных памятной дате:

-Просмотр документальных видеороликов: «Россия на историческом повороте»;

-проведение викторины: «Октябрь семнадцатого»;

-Проведение лекции с презентацией для подростков на тему: ««Великая Российская революция: сто лет изучения»;

1. Подростки, состоящие на учете в отделении, приняли участие в четвертом благотворительном матче "Шаг вместе" в качестве зрителя на баскетбольной площадке Крылатского дворца спорта "Динамо", а также участие в спортивных конкурсах (10 человек);
2. Подростки, состоящие на учете в ОРПСН приняли участие в мероприятии: «Московский день профориентации и карьеры на ВДНХ» (5 человек).

**К памятной дате начала Великой отечественной войны 15 семей, воспитывающие 21 ребенка, приняли участие в мероприятиях:**

1. Акция «Страницы памяти» Оформление детьми информации о родственнике, участнике ВОВ на листе формата А4. Размещение детских работ на странице учреждения в сети Фейсбук;
2. «Нашу память не стереть с годами». Участие семей с детьми в празднике двора. Праздничный концерт. Полевая кухня.

**К праздничным датам в отделении были проведены следующие мероприятия:**

1. Празднование Рождества Христова на базе волонтерской организации «Ковчег»: детский рождественский спектакль, с получением сладкого подарка;
2. Празднование «Дня защитника отечества»: для детей в отделении проводилось интерактивное занятие на тему: «Царь, который победил Наполеона». Дети узнали о героях-защитниках, участниках войны 1812 года, прослушали рассказ о первых партизанских отрядах, поучаствовали в викторине и научились оказывать первую помощь;
3. Празднование Международного женского дня: дети приняли участие в мастер-классе по изготовлению подарка маме;
4. Празднование Дня Старшего поколения. Проведение Дня открытых дверей в учреждении с участием семей с детьми: мастер-классы, мини-лекции для детей, викторины, поздравление пожилых людей с праздником, чаепитие;
5. Советом депутатов муниципального округа Ясенево для **350 детей** из малообеспеченных семей, проживающих в районе «Ясенево» были предоставлены билеты в КЦ «Вдохновение» и ДШИ №11 на праздничные новогодние представления.
6. **20 детей, состоящих на сопровождении** в отделении, приняли участие в 2 Новогодних елках, проводимых волонтерами АНОССНСН «Росинка».

К встрече 2018 года благотворители Образовательного Центра «Газпром» обеспечили сладкими Новогодними подарками **150 детей** из малообеспеченных семей, проживающих в районе «Ясенево», а компания «Гринфилдс» поздравила детей, предоставив в отделение 20 сладких фруктово-ягодных корзин.

**Отделение взаимодействует с добровольческими (волонтерскими)** организациями и объединениями: Благотворительная организация «Ковчег», Педагогический отряд «Маяк» при РГСУ, ООО «Центр досуга молодежи», АНОССНСН «Росинка», а также с культурно-досуговыми организациями района: ГБУК г. Москвы «КЦ «Вдохновение», ГБУ "Центр Досуга и Спорта "СОЦ-ИН", МУ ЦСД «Атлант», «Черемушки Воробьевы горы», ЦБС библиотеки района.

В течение года семьям, находящимся в социально-опасном положении была оказана социокультурная помощь, были выданы **134 билета** на различные культурные мероприятия, такие как: «Кубок Кремля по теннису», «Крылья аиста» в Кремле, цирк им. Никулина, театр им. Н. Сац, «Шаг вместе»», «Мастерславль» и др.

Совместно с ОПОП района ежеквартально проводится проверка жилья выпускников интернатных учреждений, состоящих на социальном сопровождении.

На базе Отделения ранней профилактики семейного неблагополучия успешно работают следующие студии:

- Творческая мастерская «Магия развития», которую бесплатно посещают 12 детей, состоящих на сопровождении в отделении. Целью данной программы является формирование способностей к творческому самовыражению у детей;

- в ноябре 2017г. была открыта **школа-студия бального танца**, которую посещают 10 детей в возрасте от 7 до 10 лет.

В 2017 году коллектив Центра и филиала традиционно участвовал в двух акциях **«Семья помогает семье!»,** ежегодно проводимых Правительством Москвы:

**«Соберём ребенка в школу!»** – для учащихся школ из семей льготных категорий районов Ясенево и Теплый Стан. В ходе акции было собрано и выдано: **2493 единицы канцелярских товаров**, **36 рюкзаков, 32 книги, 49 пар обуви**, в акции приняли участие **12 коммерческих структур**.

В течение 2017 года, **228 семей** состоящих на обслуживании в отделениях района «Ясенево» и «Теплый Стан», были обеспечены **328 товарами длительного пользования.**

Общий объем выполненных отделениями услуг в сравнении с 2016г. увеличился на **531** единицу.

# Достижения

В связи более пристальным вниманием со стороны распорядителей бюджетных средств и контролирующих органов на повышение качества предоставления социальных услуг и оптимизации расходования бюджетных средств с 2016 г. ГБУ ТЦСО «Ясенево» является **участником системы анализа управления ресурсами «Стандарт качества управления ресурсами».** Индивидуальная программа повышения качества управления ресурсами призвана усилить контроль и управление деятельностью на основе универсальной системы показателей.

По итогам НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ, проведенной в 2017г. ГБУ ТЦСО» Ясенево» занял **8 место в Российской Федерации** среди 2178 организаций и **6 место в**  г. Москве среди 70 организаций.

## Кадры.

Штатная численность Центра на 01.01.2017 г. составляла 352,25 ед. Фактическое количество- 293 чел. Учреждение укомплектовано (на 82, 2%) специалистами, имеющими соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки, опыт и личностные морально-психологические характеристики, необходимые для оказания качественных социальных услуг. Высшее профессиональное образование имеют- 53,6%, среднее специальное образование- 37,2%, среднее образование- 9,2 %. Количество работающих инвалидов- 7 чел.

По категории работников штат Учреждения состоит из руководителей, заведующей филиалом, заведующих структурными подразделениями, специалистов по социальной работе, социальных работников, медицинского персонала, рабочих и технических исполнителей.

Соответствуют требованиям профессиональных стандартов 99%.

В 2017г. прошли повышение квалификации 89 чел. (30,4 %) кадрового состава.

Дополнительную информацию о работе ГБУ ТЦСО «Ясенево» Вы можете получить на сайте учреждения [www.тцсо-ясенево](http://www.тцсо-ясенево).рф

Директор ГБУ ТЦСО «Ясенево» Т.Ю.Джеджея

1. (Приложения №1-№17. Отчеты структурных подразделений за 2017г.) [↑](#footnote-ref-1)