

ОТЧЕТ
о деятельности
ГБУ ТЦСО «Ясенево»
в 2020 году

1. Общие сведения. Структура Центра. Категории населения, получающие социальные услуги.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы **Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево»** является учреждением, предназначенным для выполнения работ, оказания услуг адресного обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, малообеспеченных граждан, семей с детьми-инвалидами, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке путем оказания социальной, бытовой, медицинской, психологической, консультативной и иной помощи, социальных услугах, а также для организации культурно-досуговой работы и проведения культурно-массовых мероприятий в рамках структурного подразделения «Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия».

ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет один филиал «Теплый Стан».

Помещения ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан» **полностью приспособлены для доступа маломобильных граждан.**

За ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиалом «Теплый Стан» в 2020 году закреплено **55518** государственных услуг (в 2019г. – 54928), направленные на социальную поддержку граждан, финансируются за счет средств ДТСЗН города Москвы. Плановые показатели государственного задания выполнены на **100%**.

В 2020 г. на выполнение государственного задания, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности Центра, выделена субсидия в размере **392 043,7** тыс руб.

На цели, не связанные с выполнением государственного задания в 2020г. выделена субсидия в размере **18 182,3** тыс. руб., в том числе на материальное поощрение работникам, осуществляющим функции социальных работников по оказанию на дому социальной и иной адресной помощи **16 272,8** тыс.руб.

От ГКУ "Дирекция ОДОТСЗН города Москвы" поступило безвозмездно основных средств на сумму **2 359,8** тыс.руб.

В 2020г. поступило доходов от оказания платных социальных услуг – **2 236,1** тыс.руб., в том числе: (Ясенево – 1 222,9 тыс. руб., Теплый Стан – 1 013, 2 тыс. руб.).

1.1. ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул.Голубинская, д.32,к.2

- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отдел контроля качества оказания социальных услуг (ОККОСУ);
- Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПГОИАиП);
- Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»;
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков;
- Административно-управленческое подразделение.

Филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:

По адресу: г. Москва ул. Профсоюзная, д.142

- 7 отделений социального обслуживания на дому (ОСО);
- Отделение социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД);
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ);
- Кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- Специалисты ОССО.

1.2. Категории населения, получающие социальные услуги.

Численность населения районов Ясенево и Теплый Стан составляет – **312826 чел. (178 264 чел./ 134 562 чел.** по данным www.statdata.ru). Социальную помощь, в той или иной форме в 2020г., в ГБУ ТЦСО «Ясенево» и его филиале получили **46568 человека (27133 чел./ 19435чел.)** – граждан пожилого возраста, инвалидов и других льготных категорий населения, нуждающиеся в социальной поддержке, что составляет **15,2% и 14,4%** от населения районов соответственно.

В таблице, представлены данные о гражданах, получающих различные виды социальной помощи в подразделениях ГБУ ТЦСО Ясенево» и его филиале:

| Категории клиентов | ТЦСО Ясенево | Филиал «Теплый Стан» | ВСЕГО |
|---|---------------------|-----------------------------|--------------|
| Пенсионеры | 15446 | 7774 | 23220 |
| Инвалиды | 10744 | 10997 | 21741 |
| Семьи с детьми-инвалидами | 100 | 0 | 100 |
| Ветераны войны, из них: | 843 | 664 | 1507 |
| Инвалиды ВОВ | 11 | 6 | 17 |
| Участники ВОВ | 55 | 56 | 111 |
| ВВОВ (ст. 20) | 460 | 319 | 779 |
| Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей | 70 | 57 | 127 |
| Вдовы инвалидов и участников ВОВ | 181 | 168 | 349 |
| Лица награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда» | 54 | 46 | 100 |
| Участники обороны Москвы | 12 | 12 | 24 |
| Итого | 27133 | 19435 | 46568 |

Социальные программы Правительства Москвы, которые реализуются в центре, напрямую связаны с обеспечением достойной жизни пожилых граждан, инвалидов, семей с детьми-инвалидами.

Все направления работы строятся в тесном взаимодействии с, государственными организациями и учреждениями, различными общественными организациями района, а также коммерческими и некоммерческими структурами.

Для пожилых граждан и инвалидов особую значимость имеет уровень социального обслуживания и виды предоставляемых социальных услуг.

1.3. Работа с различными категориями жителей районов.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиал ЦСО «Теплый Стан» ведет многостороннюю работу с различными общественными организациями. Работа строится в тесном контакте с Советами ветеранов, управами районов и Советами депутатов муниципальных округов районов Ясенево и Теплый Стан, общественными организациями районов, в рамках межведомственного взаимодействия с ООО «Линия жизни», ООО «Социальная служба помощник», ГОО «Московский дом Ветеранов войн и Вооружённых сил».

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Ясенево» в целях осуществления социального сопровождения Инвалидов, Участников Великой Отечественной войны, Ветеранов Великой Отечественной войны (ст. 20), вдов инвалидов

или участников Великой Отечественной войны, участников Оборона Москвы, граждан, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», ведут в постоянном режиме **843 «Социальных паспорта ветеранов»**, в которых отражены сведения о ветеране, социальное обслуживание, оказанная помощь и нуждаемость в социальной помощи.

Не остаются без внимания и такие категории граждан, как участники ликвидации аварии на ЧАЭС, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, необоснованно репрессированные граждане.

1.4.

Социальное сопровождение граждан категории «Группа риска»

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан» осуществляется социальное сопровождение граждан категории «группы риска». Регулярно проводятся обследования материально-бытовых и социальных условий проживания лиц данной категории.

| | 2019 | | 2020 | |
|---|---------|-------------|---------|-------------|
| | Ясенево | Теплый Стан | Ясенево | Теплый Стан |
| Одиноким неработающим пенсионерам старше 60 лет | 135 | 68 | 129 | 60 |
| Одиноким проживающим пенсионерам старше 60 лет | 226 | 346 | 210 | 338 |
| Одиноким инвалиды 1,2 групп старше 60 лет | 61 | 41 | 49 | 36 |
| Одиноким проживающим инвалиды 1,2 групп старше 60 лет | 158 | 137 | 146 | 122 |

| | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| Одиноким неработающим инвалидам 1,2 групп моложе 60 лет | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Одиноким проживающим неработающим инвалидам 1,2 групп моложе 60 лет | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Семьи, состоящие из граждан старше 60 и неработающих инвалидов 1,2 групп моложе 60 лет | 14 | 1 | 14 | 1 |
| Семьи, состоящие из двух неработающих пенсионеров старше 60 лет | 390 | 197 | 349 | 202 |
| Одиноким пенсионеры, независимо от возраста, без группы инвалидности, внесенные в «группу риска» в порядке исключения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО: | 987 | 791 | 900 | 760 |

В Центре работа с данной категорией ведётся заведующими ОСО и социальными работниками. Социальные работники ежеквартально, а в некоторых случаях ежемесячно обзванивают по телефону закреплённых за ними граждан категории «группа риска», выходят на дом по адресу проживания граждан, предлагают услуги, интересуются проблемами, ищут пути их решения.

2.

**Оказание
социальной
помощи в
районе
Ясенево**

2.1. Социальное обслуживание на дому.

Наименование государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг».

В структуре ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеются 6 отделений социального обслуживания на дому. Мощность отделений социального обслуживания - **1060 человек ежедневно**, обслуживание в районе Ясенево осуществляют 74 социальных работника. Всего социальные услуги на дому в 2020г. получили 1211 человек.

В отделениях социального обслуживания на дому ГБУ ТЦСО «Ясенево» состоят на обслуживании: одинокие граждане – **311 человек**, одиноко проживающие граждане – **534 человек**, одиноко проживающие семьи – **164**

человека, из них: инвалиды ВОВ – 3 человека, участники ВОВ – 14 человек, ветераны ВОВ (ст. 20) – 139 человек, инвалиды 1-2-3 групп – 554 человек, пенсионеры – 299 человек.

В целях совершенствования механизма социального обслуживания и процедуры признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании с 01 января 2020 года в ГБУ ТЦСО «Ясенево» организовано предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения от 31 декабря 2019 года № 1459 «Об особенностях предоставления социального обслуживания в городе Москве».

Для признания нуждающимся в социальном обслуживании необходимо обратиться с заявлением и документом подтверждающим личность (паспорт) в любой филиал МФЦ «Мои документы» вне зависимости от места жительства в городе Москве. Заявление от гражданина или от доверенного лица гражданина регистрируется в МФЦ и передается в уполномоченный орган УСЗН ЮЗАО, который организует проведение функциональной диагностики нуждающегося в социальном обслуживании гражданина. Функциональная диагностика проводится социальным инспектором, путем заполнения Карты типизации, по результатам которой определяется форма социального обслуживания и индивидуальный перечень социальных услуг (ИППСУ). С разработанной ИППСУ и Направлением к Поставщику социальных услуг, гражданин принимается на социальное обслуживание на дому.

В рамках предоставления альтернативных форм социального обслуживания и оказания бесплатных разовых услуг в центре функционирует сектор «Мобильная социальная служба», ориентированный на индивидуальные потребности граждан. За прошедший 2020 год услугами мобильного сектора воспользовались 838 жителей районов Ясенево и Теплый Стан. Мобильным сектором оказано за год 3722 услуги.

Социальными работниками сектора МСС оказывается экстренная социальная помощь инвалидам, гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию, семьям с детьми-инвалидами. Это – содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат, содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации и другие услуги.

2.2. Отделение срочного социального обслуживания

2.2.1. Оказание адресной социальной помощи

Наименование государственной услуги – «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг».

Основной функцией отделения срочного социального обслуживания является принятие безотлагательных мер, направленных на временное поддержание граждан, нуждающихся в помощи.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает следующие социальные услуги:

- разовое обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для пенсионеров и инвалидов района.
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- предоставление необходимой информации о проведении консультаций по вопросам социальной помощи.

Отделение оказывает адресную социальную помощь на основании Постановления правительства Москвы от 02 апреля 2018 г. № 185-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по внедрению электронного сертификата на оказание адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, на основе социальной карты москвича»

Электронный социальный сертификат представляет собой электронное приложение социальной карты москвича с баллами, эквивалентными 2000 руб., которые можно использовать для самостоятельного приобретения продовольственных товаров в магазинах «ПЕРЕКРЕСТОК», «ПЯТЕРОЧКА», «ДИКСИ» и «КАРУСЕЛЬ».

Помощь, оказываемая гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в виде электронных социальных сертификатов, носит заявительный и разовый характер.

Оказание адресной социальной помощи носит заявительный характер. Заявления об оказании вещевой, продуктовой помощи, ЭСС в виде товаров длительной помощи, рассматриваются Комиссией по оказанию адресной социальной помощи, нуждающимся жителям района Ясенево города Москвы.

В 2020 году продовольственную помощь в виде электронного социального сертификата в районе Ясенево получили **6005 чел.** (в 2019г. – **7715** чел.) на сумму 12 010 000 **руб.**, в районе Теплый Стан получили 3104 **чел.** (в 2019г. – **5767** чел.) на сумму 6 208 000 **руб.**

Вещевой помощью в натуральном виде обеспечены одинокие пенсионеры и инвалиды, всего 391 (**67/324**) человек на сумму **901 810,66** рублей¹:

В 2020 году Центром, были получены продуктовые наборы ДСЗН г. Москвы:

- к 75-летию годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов ветераны получили памятные подарки – ноутбуки-трансформеры в количестве **210 (80/130)** штук на сумму 8 278 200,00 рублей;

- праздничные продуктовые наборы к 9 Мая – **194 (100/94)** набора на сумму **431 154,60** рублей и ко Дню обороны Москвы получили **39(15/24)** человек на сумму **104 419,38** рублей;

- ко всемирному Дню инвалида было оказано содействие ВОИ, ВОС и ВОГ районов в выдаче **88 (45/43)** пледов на сумму 173 220,96 рублей.

В соответствии с указом Мэра Москвы от 05 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» в ГБУ ТЦСО «Ясенево» была организована работа **мобильных бригад** в т.ч. с участием **32 волонтеров** для оказания дополнительной адресной поддержки жителям районов Ясенево и Теплый Стан, находящихся на самоизоляции в период пандемии. Были оказаны услуги по обеспечению граждан продуктами питания, бесплатными и/или льготными лекарственными средствами и медицинскими изделиями, абсорбирующим бельем и др.

Социальную помощь сверх Государственного задания получили жители районов Ясенево и Теплый Стан, находящиеся на самоизоляции в период пандемии:

Ясенево – **3586 чел. оказано 12137 услуг;**

Теплый Стан – **3034 чел., оказано 13871 услуга.**

Что фактически соответствует 245% выполнения ГЗ!

Дополнительную адресную помощь в виде продуктовых наборов получили 2379 человек.

В 2020 г через пункт приема и выдачи вещей б/у для детей и подростков помощь получили **282** семьи, выдано 1 149,5 кг вещей новых, и прошедших обработку.

Специалисты отделения постоянно проводят консультации по вопросам социальной помощи и предоставляют необходимую информацию для направления граждан в иные службы и организации, где их вопросы могут быть удовлетворены.

В ГБУ ТЦСО «Ясенево» проводится прием юристконсульта. В 2020г. за юридической консультацией обратилось 107 чел.

1 1 2019 г. адресную социальную помощь получали в т.ч. семьи с детьми. С 01.01.2020г.отделение ранней профилактики семейного неблагополучия передало свой функционал ГБУ ЦСПСИД «Гелиос».

Проанализировав работу юриста можно сказать, что большая часть клиентов обратилась за помощью о наследственном праве (завещание, дарение), также в 2020 году был актуален вопрос о постановке на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, оформление прав на недвижимое имущество, налоговые льготы, предоставляемые пенсионерам и инвалидам, социальная поддержка граждан по оплате жилья и коммунальных услуг.

2.2.2.Оказание адресной социальной помощи в виде товаров длительного пользования

На основании постановления Правительства Москвы от 15.06.2016г. №329-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 19.06.2014г. №351-ПП», Центр активно проводит работу по исполнению Приказа ДТСЗН от 27.06.2016г. № 719 «Об утверждении Перечня товаров длительного пользования, предоставляемых ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата».

В ГБУ ТЦСО «Ясенево» и в филиале «Теплый Стан» через **Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) 1215 чел.** получили адресную социальную помощь в виде электронного социального сертификата на товары длительного пользования. Данным видом помощи были обеспечены Ветераны ВОВ, граждане пожилого возраста и инвалиды, которыми было получено **1482 ед.** (Ясенево – **1131 ед.**, Теплый Стан – **351 ед.**) бытовой техники:

Удовлетворена потребность ветеранов ВОВ по району Ясенево

| Наименование товаров длительного пользования | за счёт средств ДСЗН: |
|--|-----------------------|
| Телевизор | 29 |
| Холодильник | 26 |
| Стиральная машина | 31 |
| Ноутбуки | 9 |
| Электрическая плита | 28 |
| Газовая плита | 0 |
| Пылесос | 31 |
| Печь СВЧ | 23 |
| Электрический чайник | 11 |
| ИТОГО: | 188 |

Удовлетворена потребность инвалидов по району Ясенево

| Наименование товаров длительного пользования | за счёт средств ДСЗН: |
|--|-----------------------|
| Телевизор | 129 |
| Холодильник | 90 |
| Стиральная машина | 71 |
| Ноутбуки | 110 |
| Газовая плита | 0 |
| Электрическая плита | 40 |
| Пылесос | 40 |
| Печь СВЧ | 50 |
| Электрический чайник | 7 |
| ИТОГО: | 537 |

Удовлетворена потребность граждан пожилого возраста по району Ясенево

| Наименование товаров длительного пользования | за счёт средств ДСЗН: |
|--|-----------------------|
| Телевизор | 68 |
| Холодильник | 62 |
| Стиральная машина | 72 |
| Ноутбуки | 85 |
| Газовая плита | 0 |
| Электрическая плита | 45 |
| Пылесос | 32 |
| Печь СВЧ | 31 |
| Электрический чайник | 11 |
| ИТОГО: | 406 |

2.2.3. Горячие обеды.

В 1 квартале 2020г. через ОССО было организовано горячее питание для малоимущих граждан и инвалидов, проживающих в районах Ясенево и Теплый Стан в столовой ГБУ ТЦСО «Ясенево» Горячее питание получили **270 чел.** (225/45). В последующем, в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, работа столовой в 2020г была приостановлена.

2.3. . Отделение социальной реабилитации инвалидов

Наименование государственной услуги – «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» - **408 человек. (182/126/100 (дети-инвалиды)).**

За отчетный период 2020г. специалистами отделения ОСРИ района Ясенево были оказаны услуги в области социально-средовой, социально-культурной реабилитации, социально-бытовой адаптации. В отделении используется комплексный подход к организации всех стадий реабилитационного процесса – параллельное решение нескольких проблем инвалида.

Реализация мер социальной поддержки инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями района, округа, города.

Рабочие места специалистов по социальной работе оснащены информационной системой ведения «Общегородского специального регистра инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» – получателей мер социальной поддержки в сфере реабилитации.

Контингент отделения социальной реабилитации Ясенево.

На территории района проживает **135** инвалидов-колясочников, **145** инвалидов по повреждению опорно-двигательного аппарата, инвалидов по слуху - **73** человека, инвалидов по зрению – **153** человека.

В отделение обращаются инвалиды, как трудоспособного возраста, так и инвалиды пожилого возраста и другие лица с ограничениями жизнедеятельности.

Количество граждан, получивших комплексную услугу в 2020г. в отделениях социальной реабилитации инвалидов **182 чел.**

Всего 2020 году в ОСРИ по различным вопросам обратилось **7212** граждан.

В пункт выдачи технических средств реабилитации (ТСР) с целью обеспечения инвалидов (детей-инвалидов) абсорбирующим бельем и техническими средствами реабилитации обратилось в районе Ясенево в течение 2020 **14621 чел.**

Выдача ТСР

| | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Выдача а\б белья/чел | 12529 | 13360 | 13608 |

| | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Компенсация белья /чел | 123 | 150 | 108 |
| Выдача ТСР | 563 | 353 | 210 |
| Выдача направлений на ПОИ | 274 | 380 | 287 |
| Компенсация ТСР | 43 | 51 | 53 |
| Компенсация ТСР медицинского назначения | 21 | 33 | 40 |
| Компенсаци ПОИ | 354 | 294 | 315 |
| ИТОГО обратившихся | 13907 | 14580 | 14621 |

Дополнительный спектр реабилитационных услуг.

Одним из направлений реабилитационной работы с инвалидами отделения является **социокультурная реабилитация**. Под социокультурной реабилитацией инвалидов принято понимать «комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду поддерживать оптимальную степень его участия в социальных взаимосвязях, расширения круга общения, развития творческого, художественного, интеллектуального потенциала.

В отделении реабилитации проводится работа по организации досуга и отдыха.

Во исполнение Указа Мэра Москвы от 05 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (в редакции указов Мэра Москвы от 10 марта 2020 г. № 17-УМ, от 14 марта 2020 г. № 20-УМ, от 16 марта 2020 г. № 21-УМ, от 19 марта 2020 г. № 25-УМ, от 23 марта 2020 г. № 26-УМ, от 25 марта 2020 г. № 28-УМ, от 26 марта 2020 г. № 31-УМ, от 27 марта 2020 г. № 33-УМ, от 5 29 марта 2020 г. № 34-УМ, от 31 марта 2020 г. № 35-УМ, от 02 апреля 2020 г. № 36-УМ, от 04 апреля 2020 г. № 39-УМ, от 09 апреля 2020 г. № 41-УМ, от 10 апреля 2020 г. № 42-УМ с 17 марта 2020 г. Временно ограничили количество участников культурно-массовых мероприятий до 50 человек и были приостановлены досуговые занятия, а с конца марта – приостановлена работа всех клубных формирований и проведение досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, выставочных, просветительских и иных мероприятий в здании Учреждения, ограничение посещения здания Учреждения гражданами.

Тем не менее за ограниченный период времени были организованы экскурсии: Огни Вечерней Москвы – прогулка, Аптекарский огород, г. Коломна Коломенский Кремль, Фабрика Пастелы, музей Шилова, Галерея Андрияки, Музей-фабрика жостовских подносов, Музей Павлово-Пассадских платков, Храм Покрова Пресвятой Богородицы в Ясенево, Прогулка по Битцевскому лесу «Деревья древность и настоящее», экскурсия в Академии Сергея Андрияки «День открытых дверей», Академия огород «Фестиваль Осенних ветров».

Получатели реабилитационных услуг посетили театры: Малый театр, театр им. Вахтангова Современной пьесы, Губернский театр, театр Луны, театр Вишневый сад театр Российской Армии, театр Сфера, театр

Современник, РАМТ, Большой зал Консерватории, Дом Музыки, театр Людмилы Рюминой «12 белых клавиш», Концертный зал им. Чайковского.

Более 13 лет при отделении социальной реабилитации существует **Клуб общения инвалидов по слуху «Будем друзьями»**, в котором состоят 30 человек, имеющих проблемы со слухом. Заседания клуба проводятся каждый третий вторник месяца, тематика встреч разнообразна - это и консультации по различным интересующим вопросам, межличностное общение, совместные экскурсии, чаепития, викторины, конкурсы, проведение праздников и многое другое.

Проделанная работа по социальной реабилитации инвалидов дает возможность расширения количества и улучшения качества оказываемых услуг для инвалидов. Предоставленные им различные виды помощи и услуги создали условия для полноценной жизнедеятельности подавляющего числа посетителей отделения социальной реабилитации.

Социально-средовая реабилитации или абилитация.

Отделение оснащено реабилитационным оборудованием, позволяющим осуществлять различные реабилитационные мероприятия.

Одной из составных частей деятельности отделения является физическая реабилитация с помощью физической культуры и спорта. Физическая культура и спорт становятся фактором улучшения здоровья и физической подготовленности, удовлетворения потребности в общении, в самореализации. В отделении успешно функционирует направление оздоровления и реабилитации людей с проблемами здоровья - **«Скандинавская ходьба»**.

«Скандинавская ходьба» - предусматривается решение следующих задач:

- определение перспективных направлений социальной физкультурно-оздоровительной реабилитации инвалидов и пожилых людей с использованием инновационных методов адаптивной физической культуры, разработка плана необходимых организационно-технических мероприятий;

- формирование у пожилых людей и инвалидов новых социальных навыков, способствующих их интеграции в общество;

повышение качества предоставляемых пожилым людям и инвалидам социальных услуг;

В отделении социальной реабилитации работает видеотелефонная связь, посредством которой, глухие и слабослышащие инвалиды могут получить справочно – коммуникационные услуги, предоставляемые оператором – переводчиком жестового языка.

Созданы группы для занятий, работа по программе ведется круглогодично, в т.ч. работа клубов, кружков по интересам, «круглые столы», лекции, однократные консультации, телефонные звонки.

В отделении в постоянном режиме ведется работа по выявлению нуждаемости инвалидов 1 группы и 2 группы 3 степени, на получение услуги **«Комплексная реабилитация в стационарных реабилитационных центрах»**.

На комплексную реабилитацию в реабилитационные центры были выданы направлены:

1) в Государственное бюджетное учреждение города Москвы Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецово - **29 чел.**

2) в Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Научно-практический реабилитационный центр" – **6 чел.**

3) в филиал Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов» (Руза) – **6 чел.**

4) в Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр реабилитации инвалидов «Красная Пахра» – **10 чел.**

5) в ГБУ ЦРИ «Царицыно» - **4 чел.**

6) услугу «Комплексная реабилитация» в республике Крым получили –**15 чел** (молодые инвалиды).

2.4. Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.

Социальная реабилитация детей-инвалидов предполагает длительную работу в направлении как можно более полной адаптации ребенка в обществе. На базе Центра в рамках отделения социальной реабилитации детей-инвалидов оказывается профессиональная помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов:

- подготовка к получению образования и зачислению ребенка в учебное заведение особого типа;
- развитие физических и духовных задатков;
- создание условий, позволяющих наиболее полно принимать участие в жизни социума;
- улучшение условий проживания;
- формирование оптимального и комфортного контакта с окружающим миром;
- организация досуга;
- проведение мероприятий развлекательного характера;
- полноценное подключение к процессу реабилитации родных и близких.

Основной причиной инвалидности среди детей, состоящих на учете в

отделении, являются: заболевания нервной системы, опорно-двигательного аппарата.

Работа проводится с детьми, обратившимися в отделение вместе с их родителями и опекунами, направленными БМСЭ для выполнения Индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Каждый курс реабилитации рассчитан на 20 детей-инвалидов. Длительность курса 1 месяц.

Все обратившиеся в отделение получают исчерпывающую информацию об услугах и возможностях отделения. В зависимости от характера и тяжести заболевания назначается реабилитационный курс, включающий оздоровительную физкультуру, социально-педагогическую и психологическую профилактику и коррекцию, арт-терапию.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции в городе Москве в 2020 году и введении режима повышенной готовности курс реабилитации прошли - **100 детей-инвалидов.**

В течение отчетного периода **медико-социальную реабилитацию прошло 100 детей-инвалидов.**

Медико-социальная реабилитация, как составная часть социальной реабилитации, направлена на устранение последствий физического или психического заболевания или дефекта развития, приводящих к инвалидности и социальным ограничениям.

В отношении детей, принятых в отделение, в рамках медико-социальной реабилитации проводились лечебно-оздоровительные мероприятия:

- оздоровительная физкультура;
- механотерапия;
- кинезотерапия;
- трудотерапия.

Все оборудование, находящееся на балансе отделения, функционирует. Все дети, проходящие курс реабилитации, занимаются оздоровительной физкультурой. Были организованы **систематические занятия на тренажерах, терапевтических мячах.**

Для каждого ребенка был разработан индивидуальный комплекс общеукрепляющих упражнений с учетом заболевания, возраста, общей физической подготовки. Все занятия проводятся в занимательной игровой форме с музыкальным сопровождением. В зависимости от этапа реабилитации проводится коррекция степени физической нагрузки. Специалисты также **обучают родителей** методам оздоровительной физкультуры для проведения занятий с ребенком в домашних условиях. После прохождения полного курса медико-социальной реабилитации (лечебно-оздоровительных мероприятий) у всех детей наблюдается улучшение общего состояния организма, движения детей становятся значительно богаче, разнообразнее, так как расширились возможности опорно-двигательного аппарата.

Курс реабилитации:

- **социально-средовая ориентация и социально-бытовая адаптация:**

Психолог и руководитель кружка проводят развивающие занятия с детьми, которые включают в себя познавательные беседы, развивающие игры, лепку пластилином, рисование, оригами и т.д. На этих занятиях дети общаются, помогают друг другу в работе, знакомятся с различными видами трудовой деятельности, у них развивается моторика, улучшается координация движения. Дети пытаются найти новые способы реализации своих фантазий и способностей.

В рамках социально - средовой ориентации психолог проводит занятия с детьми и родителями. Они включают в себя познавательные беседы о вреде курения, наркомании, алкоголя, лекции о гигиене, о питании, о профилактике простудных заболеваний, закаливании, о правильном общении с ребёнком и развивающие игры.

- социально - психологическая реабилитация:

Психолог участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ, осуществляет психологическую поддержку творчески одаренных детей, содействует их развитию и поиску. Помогает им преодолеть чувство неуверенности в себе. Это достигается путем использования психодиагностических методов и специальных методик в работе с детьми - инвалидами. Психологическая помощь оказывается в виде консультаций, тренингов с использованием элементов арт-терапии и сказкотерапии, аудио и видеоматериалов. Коррекционные занятия, проводятся индивидуально или в группе.

Психологическая помощь и поддержка оказываются также членам семьи ребёнка-инвалида и членов семьи лиц, не признанных в установленном порядке инвалидами, но имеющих временные или постоянные ограничения жизнедеятельности.

Психолог отделения проводит занятия направленные на развитие основных психических функций мозга, применяются методы нейропсихологии для повышения эффективности реабилитационных мероприятий.

- социокультурная реабилитация

Значительное место в работе отделения занимает социокультурная реабилитация детей-инвалидов. Она является важным условием для преодоления детьми-инвалидами социальной изоляции, их успешной адаптации в обществе.

На базе отделения работают следующие Студии:

Студия «Графики и живописи» Работает 4 раза в неделю по графику работы отделения (понедельник, вторник, среда, четверг). Занимаются 12 человек.

Студия работает в отделении с 2008 года. Реабилитационная направленность – развитие тонкой моторики, самопознание, расширение кругозора, восприятия, развитие памяти, внимания, ассоциативного и образного мышления.

На базе отделения в 2020 году продолжается реализация реабилитационных программ, призванных расширить технологии оказания социальных услуг и повысить эффективность работы специалистов.

Программа «Равновесие» направлена на улучшение способности ребенка-инвалида к обучению, восприятию и переработке информации путём использования упражнений, стимулирующих мозжечок, так этот отдел мозга содержит самую высокую концентрацию нервных клеток по отношению к другим отделам и поддерживает постоянную связь с лобными долями, а значит, контролирует движение и сенсорное восприятие.

Главной задачей стимуляции является возможность преодолевать различные мозжечковые нарушения: дефицит внимания, проблемы письма и чтения, дислексию, улучшение зрительной моторной координации, развитие пространственного восприятия и воображения.

Программа «Парадигма», в рамках которой специалисты Службы обучают родителей современным методам реабилитации в домашних условиях, обеспечивают комплексное социальное сопровождение семьи; создают организованную среду общения. Участники проекта разработали модель помощи семьям, воспитывающим детей с множественными проблемами здоровья – модель Службы домашнего сопровождения, предназначенную для создания коррекционно-развивающего пространства для семьи тяжелобольного ребенка – микрореабилитационного центра на дому.

38 детей-инвалидов получили направления на **Комплексную реабилитацию в стационарные реабилитационные центры города Москвы:**

1) в Государственное бюджетное учреждение МГЦР (Текстильщики) - **3 чел.**

2) в ЗАО МПЦ «Огонек» - **4 чел.**

3) в РЦ для инвалидов ООО "Три сестры" - **1 чел.**

4) в ГБУ ЦРО № 7 - **15 чел.**

5) в ГБУ «КРОЦ» ОСП «Солнечный круг» - **2 чел.**

6) в ГБУ ЦРИ «Бутово» - **6 чел.**

7) в ЧУЗ «Марфо-Мариинский центр «Милосердие»» - **4 чел.**

8) в РООО «Флена» - **2 чел.**

9) в НО «Центр реабилитации инвалидов детства «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР» - **1 чел.**

9) Услугу «Комплексная реабилитация» в республике Крым получили – **52 семьи** воспитывающих ребенка-инвалида.

10) Услугу «Комплексная реабилитация» в санатории Московской области: «Малаховка», «Дорохово», «Виктория» получили – **4 семьи** воспитывающих ребенка-инвалида.

2.5. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 18 декабря 2018 года № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие» в районе Ясенево на базе ГБУ ТЦСО «Ясенево» с 05 марта 2018 г. работает Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД).

Проект «Московское долголетие» - это городская программа для тех жителей Москвы, которые хотят вести активный образ жизни и бесплатно использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания и навыки.

В целях реализации Постановления правительства Москвы от 18 декабря 2018 года №1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие», расширения возможности участия граждан в культурных, физкультурных, оздоровительных мероприятиях и других досуговых мероприятиях, повышения жизненной активности граждан старшего поколения, развитию внутренних ресурсов граждан, позволяющих расширить возможности их самореализации в районе Ясенево доступны все направления базового пакета программы «Московское долголетие» Это:

- Общая физическая подготовка;
- Художественно – прикладное творчество;
- танцы;
- Фитнес, тренажёры;
- скандинавская ходьба;
- гимнастика;
- здорово жить;
- информационные технологии;
- английский язык;
- иностранные языки;
- шахматы, шашки;
- спортивные игры;
- борьба;
- лыжи;
- коньки;
- велоспорт;
- литература;
- домоводство;
- красота и стиль;
- образовательный практикум;
- настольные игры;
- интеллектуальные игры;
- пение;
- рисование;
- добрый автобус;
- серебряный университет;

Специальные программы:

- тренировки долголетия;
- московский театрал;
- гармония души;
- интеллектуальный клуб.

В реализации проекта в нашем районе принимают активное участие **20 партнеров** - поставщиков услуг: 6 общеобразовательных учреждений, 1 учреждение Москомспорта, 1 учреждение Мосприроды, 3 учреждения дополнительного образования, 6 бюджетных учреждений, одно учреждение высшего образования, 3 коммерческих организации.

С момента старта проекта в районе Ясенево сформировано **316 групп** занимающихся, которые посещают **5666 уникальных участников** проекта «Московское долголетие» .

Сравнительный анализ качественного и количественного состава групп района Ясенево

| Направление активностей | Конец 2019 г. | | Конец 2020 г. | |
|--|------------------|-------------|------------------|--------------|
| | количество групп | охват | количество групп | охват |
| Информационные технологии | 11 | 606 | 17 | 1462 |
| Гимнастика | 39 | 1693 | 88 | 4291 |
| Скандинавская ходьба | 6 | 180 | 8 | 245 |
| Фитнес, Тренажеры | 10 | 525 | 21 | 1021 |
| ОФП | 37 | 2390 | 29 | 1661 |
| Пение | 5 | 150 | 9 | 240 |
| Танцы | 14 | 555 | 26 | 1285 |
| Рисование | 12 | 400 | 22 | 1045 |
| Английский язык | 26 | 590 | 39 | 1270 |
| Здорово жить | 5 | 330 | 17 | 1473 |
| Художественно-прикладное творчество | 18 | 462 | 26 | 620 |
| Игры | 1 | 20 | 10 | 790 |
| Тренировки долголетия | 2 | 30 | 4 | 56 |
| ИТОГО | 190 | 7996 | 316 | 15459 |

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

В ГБУ ТЦСО «Ясенево» созданы условия для занятий в культурно-досуговых формированиях различных направлений, жанров и интересов: хореографическое, музыкальное, театральное, интеллектуальное, декоративно-прикладное творчество, спортивное. Возрастной охват участников клубных

формирований 55+. В настоящее время на базе ТЦСО функционируют **16 видов клубных формирований.**

1. Клуб фольклорного и хорового искусства «Поющие сердца»
2. Творческая студия «Мир кожи»
3. Спортивный клуб «Чудесный кий»
4. Театр-студия «Модная Русь»
5. Клуб любителей поэзии разных жанров «Стендап на пенсии»
6. Творческая студия «Мыловарение»
7. Творческая студия «Русские потешки»
8. Творческая студия «Бисероплетение»
9. Спортивный самообороны «Помоги себе сам»
10. Клуб по гимнастике «Секреты долголетия»
11. Образовательный клуб «Освой свой гаджет»
12. Творческая студия «Волшебная шкатулка»
13. Танцевальная студия «Настроение»
14. Театральная студия «Проба»
15. Клуб поэтов «Ясень»
16. Творческая студия «Русские потешки»

Около 200 человек посещает эти клубы. Члены клубов готовы активно участвовать в социальной жизни района, округа и города. Ярким примером стали клуб «Модная Русь», «Чудесный кий», «Поющие сердца» которые активно выступают и участвуют в конкурсах не только на площадках района, но и города.

Проведя анализ анкетирования, результатов обзвона граждан проведенного среди участников проекта, проанализировав востребованность направлений и предварительные заявки поставщиков района и результаты 2020 года был разработан **стратегический план на 2021 год** по открытию востребованных направлений и увеличения общего количественного охвата мест на площадках Ясенево:

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН НА 2021 ГОД

| | Стратегический план на 2021 год | | Результаты 2020 года | |
|----------------|---------------------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | количество групп | Охват 2021г | количество групп | Охват 2020г |
| ЯСЕНЕВО | | | | |

| | 2021 год | | 2020 год | |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Информационные технологии | 20 | 1720 | 17 | 1462 |
| Гимнастика | 100 | 4879 | 88 | 4291 |
| Скандинавская ходьба | 10 | 305 | 8 | 245 |
| Фитнес, Тренажеры | 26 | 1266 | 21 | 1021 |
| ОФП | 35 | 2003 | 29 | 1661 |
| Пение | 11 | 292 | 9 | 240 |
| Танцы | 30 | 1481 | 26 | 1285 |
| Рисование | 25 | 1186 | 22 | 1045 |
| Английский язык | 44 | 1430 | 39 | 1270 |
| Здорово жить | 20 | 1731 | 17 | 1473 |
| Художественно-прикладное творчество | 26 | 620 | 26 | 620 |
| Игры | 10 | 790 | 10 | 790 |
| Тренировки долголетия | 4 | 56 | 4 | 56 |
| | 361 | 17759 | 316 | 15459 |

Увеличив охват до 17 759 мест по различным направлениям мы получим увеличить численность участников проекта примерно до **6000 человек**.

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Для формирования позитивного представления граждан об активном образе жизни, реализации мер по улучшению качества жизни людей в рамках работы ОСКАД проводились познавательные, развлекательные и разъяснительные мероприятия. К каждому социально-значимому событию проводились мероприятия, в которых активно участвовали жители района Ясенево - участники проекта «Московское долголетие», а также общественные организации района.

Во исполнение Указа Мэра Москвы от 05 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (в редакции указов Мэра Москвы от 10 марта 2020 г. № 17-УМ, от 14 марта 2020 г. № 20-УМ, от 16 марта 2020 г. № 21-УМ, от 19 марта 2020 г. № 25-УМ, от 23 марта 2020 г. № 26-УМ, от 25 марта 2020 г. № 28-УМ, от 26 марта 2020 г. № 31-УМ, от 27 марта 2020 г. № 33-УМ, от 29 марта 2020 г. № 34-УМ, от 31 марта 2020 г. № 35-УМ, от 02 апреля 2020 г. № 36-УМ, от 04 апреля 2020 г. № 39-УМ, от 09 апреля 2020 г. № 41-УМ, от 10 апреля 2020 г. № 42-УМ с 17 марта 2020 г. Временно ограничили количество участников культурно-массовых

мероприятий до 50 человек и были приостановлены досуговые занятия в рамках проекта «Московское долголетие», а с конца марта – приостановлена работа всех клубных формирований и проведение досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, выставочных, просветительских и иных мероприятий в здании Учреждения, ограничение посещения здания Учреждения гражданами.

В целях выполнения плановых показателей утвержденного Государственного задания в период режима повышенной готовности на территории города Москвы работа с посетителями Учреждения переведена в онлайн формат. На основании Приказа Департамента труда и социальной защиты города Москвы № 405 от 30 апреля 2020 года «Об организации досуговых онлайн-занятий в рамках проекта «Московское долголетие», № 638А от 31 июля 2020 г. досуговые занятия в рамках проекта «Московское долголетие» продолжили свои занятия в дистанционном формате.

Межведомственное взаимодействие

В рамках межведомственного взаимодействия ГБУ ТЦСО «Ясенево» с ОСЗН района на регулярной основе организывает и приглашает на мероприятия и поздравляет супружеские пары юбиляров семейной жизни с их 50,55,60-летними юбилеями. В этом году было поздравлено 5 пар.

В первом квартале 2020 года проведена лекция представителями МЧС по профилактике нарушений в области пожарной безопасности (29 человек).

Организована и проведена работа по привлечению спортивных учреждений и организаций на безвозмездной договорной основе для развития бонусной системы поощрения участников проекта «Московское долголетие». С сентября 2018 года реализуется совместная программа с ГБУ «ЦФКиС ЮЗАО г. Москвы» бассейн «Гармония». Пенсионеры и инвалиды получатели социального сопровождения посещали бассейн 1 раз в неделю (208 чел.).

В рамках Соглашения о сотрудничестве с православными организациями в 2020 год в Домовом Храме в честь святых Благоверных князя Петра и княгини Февронии Муромских чудотворцев в ГБУ ТЦСО «Ясенево» проведены: Праздник «Крещение Господне» (>100 чел.) и 8 июля, в День памяти святых благоверных князя Петра и княгини Февронии - День семьи, любви и верности (>200 чел.).

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

В целях выполнения плановых показателей утвержденного Государственного задания в период режима повышенной готовности на территории города Москвы работа с посетителями Учреждения переведена в онлайн формат. На основании Приказа Департамента труда и социальной

защиты города Москвы № 405 от 30 апреля 2020 года «Об организации досуговых онлайн-занятий в рамках проекта «Московское долголетие», № 638А от 31 июля 2020 г. досуговые занятия в рамках проекта «Московское долголетие» продолжили свои занятия в дистанционном формате.

Организуя работу с людьми старшего возраста, сотрудники ОСКАД ставят задачи по выявлению и дальнейшей поддержке творческих людей и вовлечение их в культурную жизнь. Формы мероприятий для данной категории довольно разнообразны: это театрализованные представления, концертные, развлекательные и конкурсные программы, фестивали, вечера отдыха и т.д. Основная цель в данном направлении – поддержка пожилых людей, создание условий для проявления творческих способностей, знаний и опыта. К одной из самых распространенных форм работы с данной возрастной категорией можно отнести концерты любительских коллективов, работающих на базе клубов, вечера отдыха, спортивные мероприятия, участие в выставках, посиделки в рамках празднования различных календарных и народных праздников, таких как Новый год, Масленица. Большое внимание уделяется людям пожилого возраста в праздники, приуроченные 23 февраля, 8 марта.

В 1 квартале 2020 года проведено **46 мероприятий**, участие в мероприятиях приняли 2004 человека.

Во 2 квартале 2020 года в связи с ограничительными мерами, мероприятия не проводились.

В 3 квартале 2020 года проведено **15 мероприятий**, участие в мероприятиях приняли 457 человек.

В 4 квартале 2020 года все мероприятия были переведены в дистанционный формат. За отчетный период в **онлайн-режиме были проведены 23 мероприятия с охватом 2630 человек.**

Для продвижения проекта и расширения информационного поля сотрудники ОСКАД ведут страницы в соц. сетях, а также предоставляют достоверную информацию для сайта учреждения. На страницах социальных сетей жители района могут почерпнуть для себя информацию о предстоящих мероприятиях и прошедших. Оставить свои комментарии, которые помогают улучшить работу и повлиять на направления развития проекта.

ЯРКИЕ СОБЫТИЯ 2020 г.

15.02.2020 – «Связь поколений» турнир по бильярду среди участников проекта «Московское долголетие» и членами Молодежной палаты района Ясенево

26.02.2020 – «Сударыня- Масленица» социально-направленное мероприятие посвященное празднованию Масленицы- 120 человек

02.03.2020 – концертная программа посвященная Дню рождения проекта «Московское долголетие» - 46 человек.

06.03.2020 - «Ах, какая женщина!» социально-направленное мероприятие посвященное празднованию Международному Дню 8 марта – 75 человек

05.09.2020 – «Москва моя!» - социально-направленное мероприятие посвященное 873-летию города Москвы – 102 человека

16.12.2020 – состоялся районный тур онлайн - игры «Новогодний сМУЗи» - 100 человек

Наши достижения в 2020 г.

1. 2020 год ознаменован 75-летием Великой Победы. Участниками проекта «Московское долголетие» приняли участие в акции «Позывные Победы» поделившись своими историями о Великой Отечественной войне в социальных сетях.
2. Участие в окружном чемпионате по компьютерному многоборью в дистанционном формате.
3. 1 место в спортивном празднике, посвященному Дню физкультурника и Всероссийскому олимпийскому дню – Агаронова Людмила Алексеевна – награждена за прохождение квеста от МСЦ.
4. Лауреаты 2 степени окружной конкурс вокально-хоровых коллективов и ансамблей проекта «Московское долголетие» театр – студия народного костюма «Модная Русь» под руководством Ольги Курдюмовой.
5. Участие в окружном конкурсе «Супер дедушка 2020»

Социальный проект «Добрый автобус»

Участники проекта «Московское долголетие» также имеют возможность участвовать в социальном проекте «**Добрый автобус**», который пользуется особенной популярностью, дает людям старшего возраста возможность участия в экскурсионных программах с посещением исторических и культурных объектов. (20 экскурсии)

Экскурсионные программы.

1. 11.01.2020 экскурсия в Новоспасский старопигиальный мужской монастырь -
2. 23.01.2020 экскурсия в Музей «П.И. Чайковский и Москва» -
3. 12.02.2020 экскурсия в Свято-Троицкую Лавру -
4. 27.02.2020 Экскурсия в Храм Христа Спасителя -
5. 07.03.2020 экскурсия в Государственный центральный театральный музей им. Бахрушина А.А.
6. 13.03.2020 экскурсия в Дом-музей К.С. Станиславского

| | Всего экскурсий | Охват, чел. |
|---------------|-----------------|-------------|
| I квартал | 6 | 300 |
| Итого: | 6 | 300 |

Серебряный университет проекта «Московское долголетие»

«Серебряный университет» — совместный проект Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» (МГПУ). В 2018 году он стал частью проекта «Московское долголетие». Всего в Серебряном университете обучение прошли более 18 тысяч человек.

Также в Отделе социальных коммуникаций и активного долголетия ТЦСО «Ясенево» продолжается реализация образовательного проекта для пожилых людей под названием «Серебряный университет».

Его участники - москвичи пенсионного возраста: мужчины старше 60 лет, женщины в возрасте от 55 лет. В «Серебряном университете» они приобретают знания и навыки, повышающие качество их жизни.

Студентам предложены общеразвивающие программы и профессиональная переподготовка. После их прохождения граждане старшего возраста получают соответствующий диплом, с которым можно в дальнейшем трудоустроиться.

Серебряные студенты осваивают компьютер и мобильные приложения, изучают иностранные языки, постигают основы финансовой и правовой грамотности. В «Серебряном университете» можно будет получить профессию няни, изготовителя кукол или озеленителя городских территорий. Прием заявок на бесплатное обучение также ведется в ТЦСО.

2.6. Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования.

Отделение приёма граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Территориальный Центр социального обслуживания «Ясенево», предназначено для выявления потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, и других групп населения в конкретных видах социальной помощи, информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром, анализа реальной и перспективной потребности в них.

Отделение ОПГОИАиП организует проведение мониторингов по качеству и содержанию оказываемой социальной помощи различным льготным категориям граждан, проживающим в районах Ясенево, Теплый Стан. Проводит анализ и разрабатывает предложения по совершенствованию социальной работы и планированию социальной помощи гражданам,

оказавшимся в ситуации объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Отделение в ежедневном режиме осуществляет работу по информированию населения районов о проведении социальных акций и культурно-массовых мероприятий в Центре и филиале, районах Ясенево и Теплый Стан, в ЮЗАО, в виде издания листовок, буклетов, брошюр и путем использования современных информационно-коммуникационных технологий. В 2020 году отделением было изготовлено и распространено **2817** буклетов, брошюр и информационных листовок на стенды Центра.

В 2020г. информация о конкретных видах социальной помощи, об услугах, предоставляемых Центром, о социально-значимых мероприятиях, проводимых в районах Ясенево и Теплый Стан, в ЮЗАО, в городе Москве, предоставлена **11544 жителю** районов Ясенево и Теплый Стан.

ГБУ ТЦСО «Ясенево» на постоянной основе осуществляет свою деятельность с использованием альтернативных способов предоставления социальных услуг, с целью внедрения инновационных технологий, увеличения спектра и повышения качества предоставляемых услуг, гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В 2020 году **168 одиноких и одиноко проживающих граждан** районов Ясенево и Теплый Стан, пользуются услугами круглосуточной службы экстренного реагирования системы «Тревожная кнопка» и «Тревожный браслет».

3. Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания.

| Финансово-хозяйственная деятельность | |
|--|------------------|
| Контроль за исполнением сроков квартальной отчетности в УСЗН ЮЗАО г. Москвы, ИМНС, ФСС, ПФ, ТФОМС, ФФОМС и штатного расписания. | ежеквартально |
| Контроль проведения годовой инвентаризации. | Конец 4 квартала |
| 1. Контроль исполнения сметы расходов на 2021 год. 2. Контроль за Дебетовой и Кредитовой задолженностью. 3. Контроль составления проекта сметы расходов на 2021 год. 4. Подготовка баланса за 2021 г. План мероприятий по Энергосбережению План мероприятий по ГО и ЧС | По графику |
| 1. Контроль исполнения сроков годовой отчетности в ФСС, ИМНС, составления штатного расписания. 2. Контроль оформления бюджетных обязательств с поставщиками и подрядчиками. 3. Контроль подготовки к хозяйственно-экономическому активу | ежеквартально |
| Контроль за исполнением сроков годовой отчетности в ИМНС, ПФ, ТФОМС, ФФОМС. | Конец 4 квартала |

| | |
|--|------------------|
| Контроль за исполнением сроков годовой отчетности в ИМНС . | Конец 4 квартала |
| 1 .Контроль составления штатного расписания на 2021 г. 2.Контроль за исполнением сроков квартальной отчетности в УСЗН ЮЗАО г. Москвы, ИМНС, ФСС, ПФ, ТФОМС , ФФОМС | ежеквартально |
| Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания | |
| Внутренние проверки Отделом контроля качества социальных услуг (ОККОСУ) в Центре и филиале «Теплый Стан». Плановые проверки качества оказания социальных услуг на дому заведующими отделений ОСО | По графику. |
| Контроль реализации социальных проектов | В течение года |

Отчет о работе ОККОСУ за 2020 год

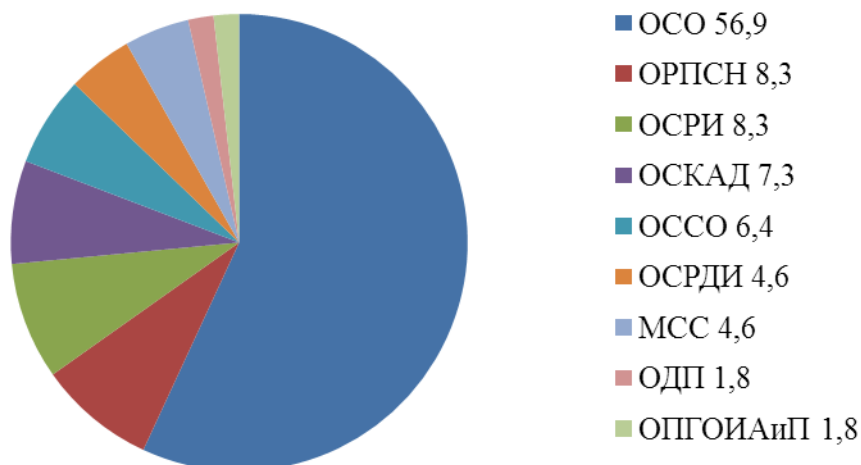
За 2020г. отделение осуществило проверки всех подразделений Центра в соответствии с ежеквартальными планами. Проведены внеплановые и экспресс-проверки по поручениям администрации.

Мониторинг проверок отделений ГБУ ТЦСО «Ясенево»

Количество проверок - 109:

| | |
|--------------|-------|
| 13 ОСО – 62 | 56,9% |
| 2 ОРПСН – 9 | 8,3% |
| 2 ОСРИ – 9 | 8,3% |
| 2 ОСКАД – 8 | 7,3% |
| ОССО – 7 | 6,4% |
| ОСРДИ – 5 | 4,6% |
| МСС – 5 | 4,6% |
| 2 ОДП – 2 | 1,8% |
| ОПГОИАиП – 2 | 1,8% |

Количество проверок в учреждении



Мониторинг работы отделений социального обслуживания на дому.

Количество проверок.

- Количество плановых проверок : Ясенево - 4, Теплый Стан – 4; Итого- 8
- Количество внеплановых проверок: Ясенево - 5 , Теплый Стан -2; Итого - 7
- Количество экспресс-проверок : Ясенево - 1 , Теплый Стан – 1; Итого - 2
- Всего отделения проверялись – 17 раз.

Что составляет: экспресс – 11,8%; внеплановые – 41,1%; плановые – 47,1% от общего количества.

4. Кадры.

Учреждение укомплектовано количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки, опыт и личностные морально-психологические характеристики, необходимые для оказания качественных социальных услуг на **83,2%**.

По категории работников штат Учреждения состоит из руководителей, заведующих филиалами, заведующих структурными подразделениями, специалистов по социальной работе, медицинского персонала, рабочих и технических исполнителей.

| Численность | Образование | | |
|----------------|-------------|---------------------|---------|
| | высшее | среднее специальное | среднее |
| ТЦСО «Ясенево» | 169 | 102 | 22 |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------|
| | | | | | | | | |
| ТЦСО «Ясенево» | 101 | 60 | | | 10 | | | |
| Филиал «Теплый Стан» | 68 | 42 | | | 12 | | | |
| Численность | Стаж работы | | | | | | | |
| | меньше года | от 1 до 3 лет | | от 3 до 5 лет | | от 5 до 10 лет | | |
| ТЦСО «Ясенево» | 19 | 53 | | 16 | | 78 | | |
| ТЦСО «Ясенево» | 12 | 36 | | 10 | | 53 | | |
| Филиал «Теплый Стан» | 7 | 17 | | 6 | | 25 | | |
| | | | | | | Более 10 лет 127/65/62 | | |
| Численность | Возраст | | | | | | | |
| | до 30 лет | от 30 до 35 лет | от 35 до 40 лет | от 40 до 50 лет | от 50 до 55 лет | от 55 до 60 лет | от 60 до 65 лет | от 65 и выше |
| ТЦСО «Ясенево» | 25 | 16 | 37 | 91 | 50 | 36 | 22 | 16 |
| ТЦСО «Ясенево» | 21 | 10 | 17 | 49 | 27 | 21 | 15 | 11 |
| Филиал «Теплый Стан» | 4 | 6 | 20 | 42 | 23 | 15 | 7 | 5 |

В 2020 году прошли профессиональное обучение и повышение квалификации в Государственном автономном учреждении города Москвы Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы **89 сотрудников** ГБУ ТЦСО «Ясенево» и филиала «Теплый Стан», в т.ч. за счет собственных средств.

В 2020г. трудоустроено 3 инвалида, всего трудоустроено 7 человек с группой инвалидности.

5. Охрана труда

Успешное решение задач в области управления охраной труда возможно лишь при наличии соответствующих знаний в области охраны труда.

В 2020 году прошли обучение руководители структурных подразделений по программе: «Охрана труда» – 11 человек, также по программе: «Пожарно-технический минимум для руководителей, лиц, ответственных за пожарную безопасность» - 7 человек, по электробезопасности – 6 человек.

В день охраны труда (28 апреля) совместно с сотрудником базового центра ГБУ МГЦУОТ БЦОТ в ЮЗАО был проведен семинар по теме: «Профессиональные риски».

Немаловажным критерием организации труда является эстетическая функция, к которой относится и производственная одежда.

На основании приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 01.06.2009г. № 290н «Об утверждении межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты» в учреждении разработаны нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты.

В во втором квартале 2020г. кабинеты заведующих и специалистов дооснащены новыми компьютерами настольными (моноблоки) в количестве 10 шт.

Сотрудники учреждения и филиала «Тёплый Стан» обеспечены одеждой, обувью и инвентарем, согласно утвержденным «Типовым нормам».

В ноябре 2020 года в учреждении прошла специальная оценка рабочих мест, все рабочие места в учреждении и филиале «Тёплый Стан» - имеют итоговый класс – «2». Результаты проведенного СОУТ размещены на сайте учреждения.

В Коллективный договор внесено дополнительное соглашение, о том, что в соответствии с Федеральным законом от 16.12.2019г. № 439-ФЗ «О внесении изменений в трудовой кодекс Российской Федерации в части формирования сведений о трудовой деятельности в электронном виде» в котором определены основные обязанности работодателей по переходу на электронные трудовые книжки.

В 2020 году прошли пять заседаний Комиссии по охране труда, было принято «Соглашение по охране труда между администрацией и профкомом ГБУ ТЦСО «Ясенево на 2021г.».

Были своевременно проведены инструктажи руководителями подразделений по охране труда, пожарной безопасности.

Проведены практические тренировки по эвакуации сотрудников из учреждения.

Плановых и внеплановых проверок надзорных органов в 2019г. не проводилось.

Для обеспечения выполнения программы энергоэффективности и водосбережения проведена разъяснительная работа с сотрудниками Центра об экономии электрической и тепловой энергии, экономии воды, установлен контроль за использованием электронагревательными, осветительными приборами, компьютерами, оргтехникой.

В учреждении оборудован методический кабинет по охране труда, где оказывается организационно-методическая, консультативная и практическая помощь по вопросам охраны труда. В учреждении оформлен стенд по охране труда.

6. Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.

В учреждении обеспечено строгое выполнение положений законодательных и нормативных правовых актов по подготовке сотрудников в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

В 2020 году прошли обучение по программе: «Организация и ведение ГО, предупреждение и ликвидация ЧС», «Члены КЧС и ПБ организаций» - 2 человека.

Были проведены заседания комиссии КЧС и ПБ ТЦСО «Ясенево».

В октябре 2020г. в учреждении и филиале «Тёплый Стан» проведен «Месячник по гражданской обороне».

В целях подготовки были проведены практические тренировки с сотрудниками по эвакуации, где были рассмотрены способы защиты от опасностей, возникающие при ЧС и ПБ.

Своевременно проводится вводный инструктаж по гражданской обороне со всеми вновь принятыми сотрудниками Учреждения и филиала «Тёплый Стан».

Также проводятся инструктажи с сотрудниками: «повторные» и «внеплановые».

Работники приобрели необходимый объем знаний по защите от опасностей, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при ЧС природного и техногенного характера.

В 2020 году был утвержден «План действий Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Ясенево» по предупреждению и действиям в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера».

План действий разработан сроком на 5 лет.

Утверждена «Инструкция по действиям персонала филиала «Тёплый Стан» ГБУ Территориального центра социального обслуживания «Ясенево» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций».

Разработан и передан на согласование «План основных мероприятий Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Ясенево» в области

гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности на 2021 год».

В Учреждении и филиале «Тёплый Стан» оборудованы стенды по действиям при возникновении ГО и ЧС, разработаны и помещены на стендах учреждения «Памятки», а также проведена работа по распространению Памяток среди получателей социальных услуг.

Имеются в наличии нормативно-правовые документы и учебные видеофильмы.

7. Комплекс мероприятий, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (covid-19) в ГБУ ТЦСО «Ясенево»

В соответствии с указом Мэра Москвы от 05 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» организована работа мобильных бригад для оказания услуг по дополнительной адресной поддержке. Обеспечено взаимодействие с медицинскими организациями государственной системы здравоохранения города Москвы по вопросу обеспечения граждан бесплатными и/или льготными лекарственными средствами и медицинскими изделиями. В 2020 году и по настоящее время специалисты и социальные работники ГБУ ТЦСО «Ясенево» оказывают дополнительную адресную поддержку жителям районов старше 65 лет и гражданам, имеющим хронические заболевания, соблюдающим режим самоизоляции, это: покупка и доставка продуктов питания на дом, покупка и доставка товаров первой необходимости, покупка и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий, доставка льготных бесплатных лекарств из поликлиник.

Дополнительную адресную помощь получили жители:
района Ясенево – 3586 чел. оказано 12137 услуг;
района Теплый Стан – 3034 чел., оказано 13871 услуга.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции, в ГБУ ТЦСО «Ясенево» организована работа в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора, Методическими рекомендациями ДТСЗН г. Москвы:

| | |
|---|---|
| Организация функционирования фильтра при входе в учреждение | Организация работы по приемке и выдаче работникам масок, перчаток, кожных антисептиков, антибактериальных салфеток, бахил. Организация хранения и учета выдачи средств индивидуальной защиты, Обеспечение неснижаемого 5-ти дневного запаса СИЗ. Бесперебойное наличие в помещениях дезинфицирующих средств для рук в дозаторах и одноразовых медицинских масок, в санузлах наличие мыла в дозаторах и рулонных полотенец, а также наличие плакатов с правилами мытья |
|---|---|

| | |
|---|--|
| | рук. Составление и предоставление отчетов о расходовании СИЗ. |
| Организация работ по дезинфекции | Организация работы при входе в учреждение медицинского поста по бесконтактному измерению температуры тела (термометрии) с целью выявления сотрудников и посетителей с признаками респираторного заболевания (кашель, насморк, повышенная температура тела) и своевременную их изоляцию, фиксация результатов в Журнале. |
| Организация лабораторных исследований и вакцинации сотрудников | Составление Графиков и организация работы по проведению ежедневной профилактической дезинфекции помещений - 2-х кратной обработки хлорсодержащими дезинфицирующими средствами помещений и влажной уборке (полов, дверных ручек перил, поверхностей столов, оргтехники и проч.). Увеличение кратности уборки санузлов с обработкой кранов и раковин Обработка помещений бактерицидными облучателями с ведением Журналов. Составление Графиков и организация работы по проветриванию помещений. |
| Информирование о мерах безопасности в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции COVID-19 | Организация вакцинации сотрудников против гриппа, пневмококка. Организация работы и проведение на базе учреждения экспресс тестирования сотрудников на наличие антител на COVID-19. Добровольное прохождение сотрудниками учреждения скрининга с последующей вакцинацией от COVID-19. Добровольное ежемесячное прохождение социальными работниками лабораторных исследований на наличие антител или мазок ПЦР к COVID-19 с предоставлением результатов. Сбор, обработка и предоставление отчетов. |
| Организация дистанцирования | Разработка и проведение инструктажей по мерам профилактики и недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19. На информационных стендах в учреждении размещены информационные материалы по профилактике грипп, ОРВИ и коронавирусной инфекции. |
| Разработка и утверждение нормативных актов по соблюдению мер профилактики новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 | Организация дистанцирования с расстоянием не менее 1,5м. В целях соблюдения социального дистанцирования организация предварительной записи получателей социальных услуг на посещение учреждения. Нанесение разметки социальной дистанции. Организация мест для приема пищи сотрудников с учетом соблюдения социальной дистанции. |
| Проведено обучение сотрудников учреждения по теме: «Профилактика гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции» | Разработка и утверждение нормативных актов (приказы, инструкции и др.) по мерам профилактики в период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции COVID-19 |
| Организация функционирования фильтра при входе в учреждение | Проведено обучение сотрудников учреждения по теме: «Профилактика гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции» |

Оглавление

| | |
|---|----|
| <u>1. Общие сведения. Структура Центра.</u> | 2 |
| <u>1.1. ГБУ ТЦСО «Ясенево» имеет в своей структуре следующие подразделения:</u> | 3 |
| <u>Филиал «Теплый Стан» имеет в своей структуре следующие подразделения:</u> | 3 |
| <u>1.2. Категории населения, получающие социальные услуги.</u> | 3 |
| <u>1.3. Работа с различными категориями жителей районов.</u> | 4 |
| <u>1.4. Социальное сопровождение граждан категории «Группа риска»</u> | 5 |
| <u>2. Оказание социальной помощи в районе Ясенево</u> | 6 |
| <u>2.1. Социальное обслуживание на дому.</u> | 6 |
| <u>2.2. Отделение срочного социального обслуживания</u> | 7 |
| <u>2.2.1. Оказание адресной социальной помощи</u> | 7 |
| <u>2.2.2. Оказание адресной социальной помощи в виде товаров длительного</u> | |
| <u>пользования</u> | 9 |
| <u>2.2.3. Горячие обеды.</u> | 11 |
| <u>2.3. . Отделение социальной реабилитации инвалидов</u> | 11 |
| <u>2.4. Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.</u> | 15 |

| | |
|---|----|
| <u>2.5. Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия</u> | 18 |
| <u>2.6. Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования.</u> | 26 |
| <u>3. Контроль за соблюдением стандартов социального обслуживания.</u> | 27 |
| <u>4. Кадры.</u> | 28 |
| <u>5. Охрана труда</u> | 30 |
| <u>6. Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации.</u> | 31 |
| <u>7. Комплекс мероприятий, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (covid-19) в ГБУ ТЦСО «Ясенево»</u> | 32 |